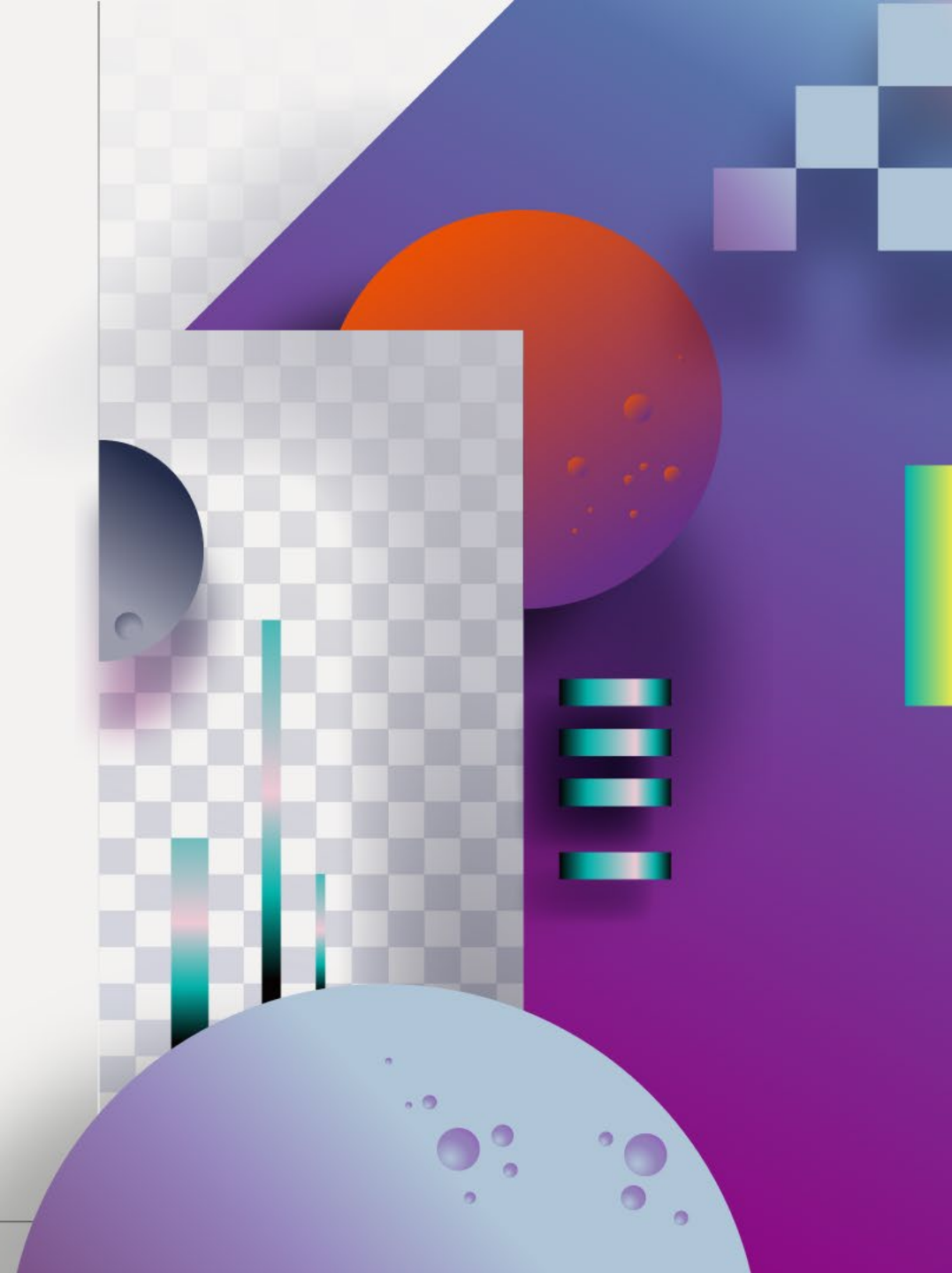


**QNAP**

# QNAP 公司簡介

2022

Stay  
one  
step  
ahead



- 關於威聯通科技
- 產品應用領域
- QNAP 全系列商品
- 營運永續性
- 全球布局圖
- 生產與品管流程

The graphic design features a vibrant, abstract composition. On the right side, there is a vertical stack of three rectangular blocks with a color gradient from orange at the top to purple at the bottom. To the left of this stack, a semi-circular shape transitions from green at the top to yellow at the bottom. Further left, a cluster of small, light blue squares is arranged in a grid-like pattern. Below these elements, a large, stylized letter 'A' is formed by overlapping purple and blue shapes, with a red circle partially visible inside it. To the right of the 'A', there are several horizontal blue lines and a small, dark grey semi-circle. At the bottom right, there is a square with a green-to-yellow gradient. The overall aesthetic is modern and tech-oriented.

**Stay  
one  
step  
ahead**

# 關於威聯通科技

---



QNAP 命名源自於高品質網路設備製造商 ( Quality Network Appliance Provider )，我們致力研發軟體應用，匠心優化硬體設計，並設立自有生產線以提供全面而先進的科技解決方案。

- QNAP 設立於 2004
- 共有 12 個分公司 / 5 個辦事處在全球 28 個國家為客戶服務
- 共有 1300+ 位優秀員工任職於 QNAP 全球據點
- 共有 600+ 位 R&D 工程師致力研發創新



## Values

智能創新，重新定義儲存、網通、視訊整合解決方案

## Vision

以軟體定義開發架構，建立可適應未來的數位資訊流

## Mission

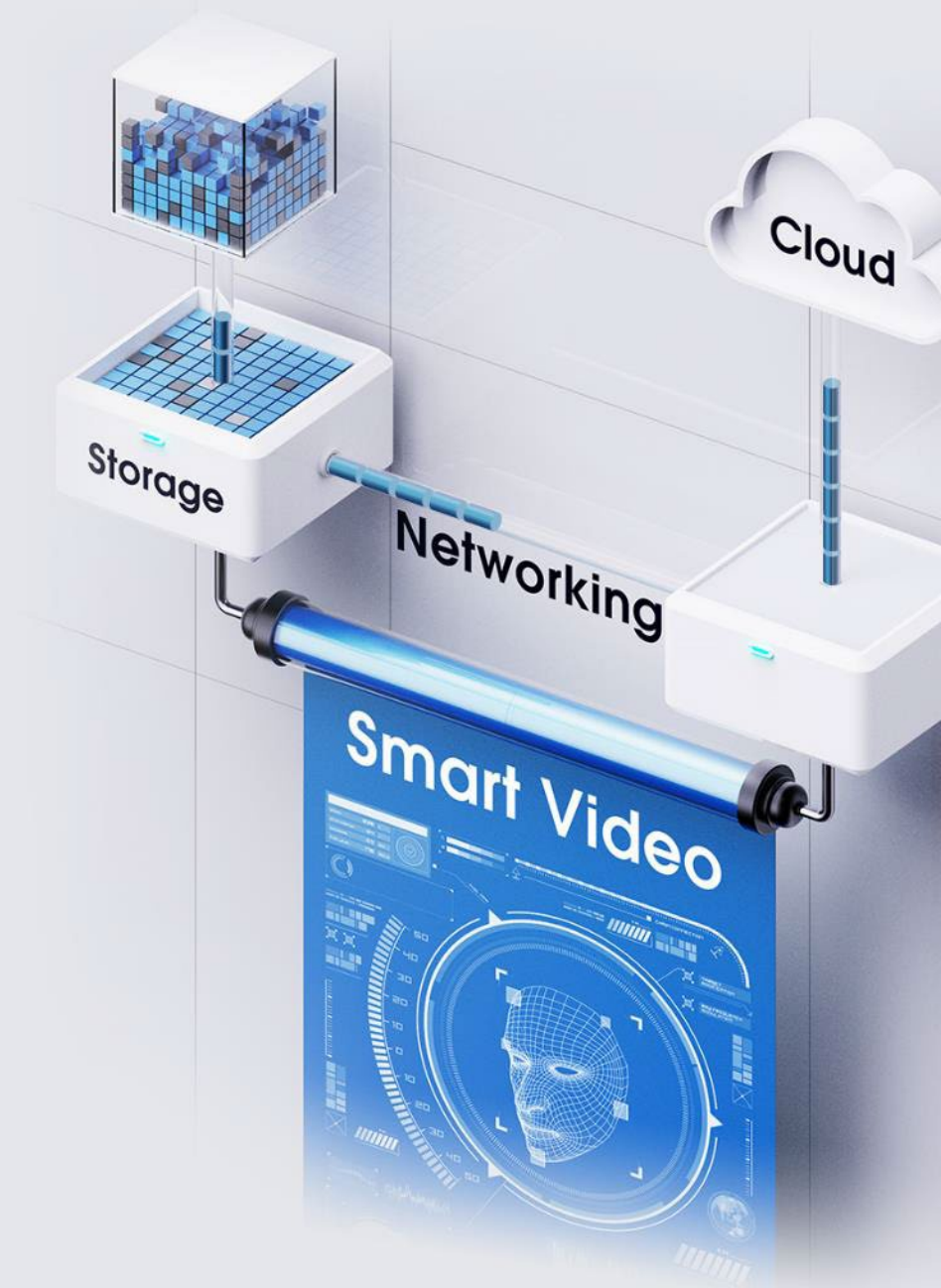
以創新資料技術，驅動企業數位轉型





# 核心競爭力

- 儲存及網通虛擬化應用
- 混合雲整合及 AI 資料增值技術
- 自有生產基地及全製程生產線
- 高滲透率的行業垂直市場佈局
- 全球分點子公司在地化售前售後服務



# 記事年鑑



**QNAP 總部**  
設立於台北

2004

2009

**US office/Warehouse**  
設立於加州 Pomona，  
主要服務美洲區客戶



**NL Warehouse**

設立於荷蘭 Bleiswijk，  
主要出貨給歐洲各國

2012

2015

**CA office:** 設立於加拿大  
Markham，提供售前及售後服務

**DE office:** 德國辦公室及倉庫設  
立於 Willich，提供高階機種給歐  
陸國家

**IT office:** 位於義大利羅馬，提供  
售前及售後服務



**JP office**

設立於日本 Tokyo，提  
供售前及售後服務

2016

2017

**QIN:** 設立於印度 Bengaluru，  
提供研發及售後服務中心



**TH office:** 設立於泰國曼谷，提供售前  
及售後服務

**UK office:** 英國辦公室及倉儲中心設立  
於 Swindon，服務英國及愛爾蘭客戶

**HK office:** 設立於香港九龍灣，提供  
港澳地區售前售後服務

2018

2021

**創視界(GeneVisio Co. Ltd.):**  
深耕 5G 網通和電信市場，提  
供 5G 核心網路解決方案

GENEVISIO



**歐洲總部:** 歐洲總部設立於  
德國 Willich，建立倉儲及  
服務中心，服務歐洲客戶

2022

# 獲獎榮耀

## 2017 紅點產品 設計大獎



reddot award 2017  
winner

TVS-873 10GbE 商用  
NAS

## 2018 紅點產品 設計大獎



reddot award 2018  
winner

TVS-951X 9-bay 10GbE  
多媒體 NAS

## 2019 CES 創新獎



HS-453DX 無  
風扇 NAS



reddot winner 2022



## 2017 EHA 歐洲 優秀電腦硬體獎



最佳網路儲存裝置大獎  
TS-451+ 四核心工作室 NAS

## 2018 Best Choice Award



TS-328 3-bay RAID  
5 NAS

## 2021 紅點創新 產品設計大獎



reddot winner 2021  
innovative product

QGD-3014-16PT 桌上  
型智能終端 PoE 交換  
器



## 2022 紅點產品設計大獎

TS-h1290FX 桌上型 12-bay 全快閃 NAS

# 全球子公司佈局

目前 QNAP 全球子公司分佈情況如下

**英國** Swindon 2018

業務/行銷/倉儲/售後服務

**加拿大** Ontario 2015

業務/行銷/技術支援

**美國** Pomona 2009

業務/行銷/倉儲/售後服務

**義大利** Roma 2015

業務/行銷/售後服務

2022 Willich **德國(歐洲總部)**

業務/行銷/倉儲/售後服務

2021 新北市 **台灣(創視界)**

5G核心網路解決方案

2016 Tokyo **日本**

業務/行銷/售後服務

2018 Kowloon Bay **香港**

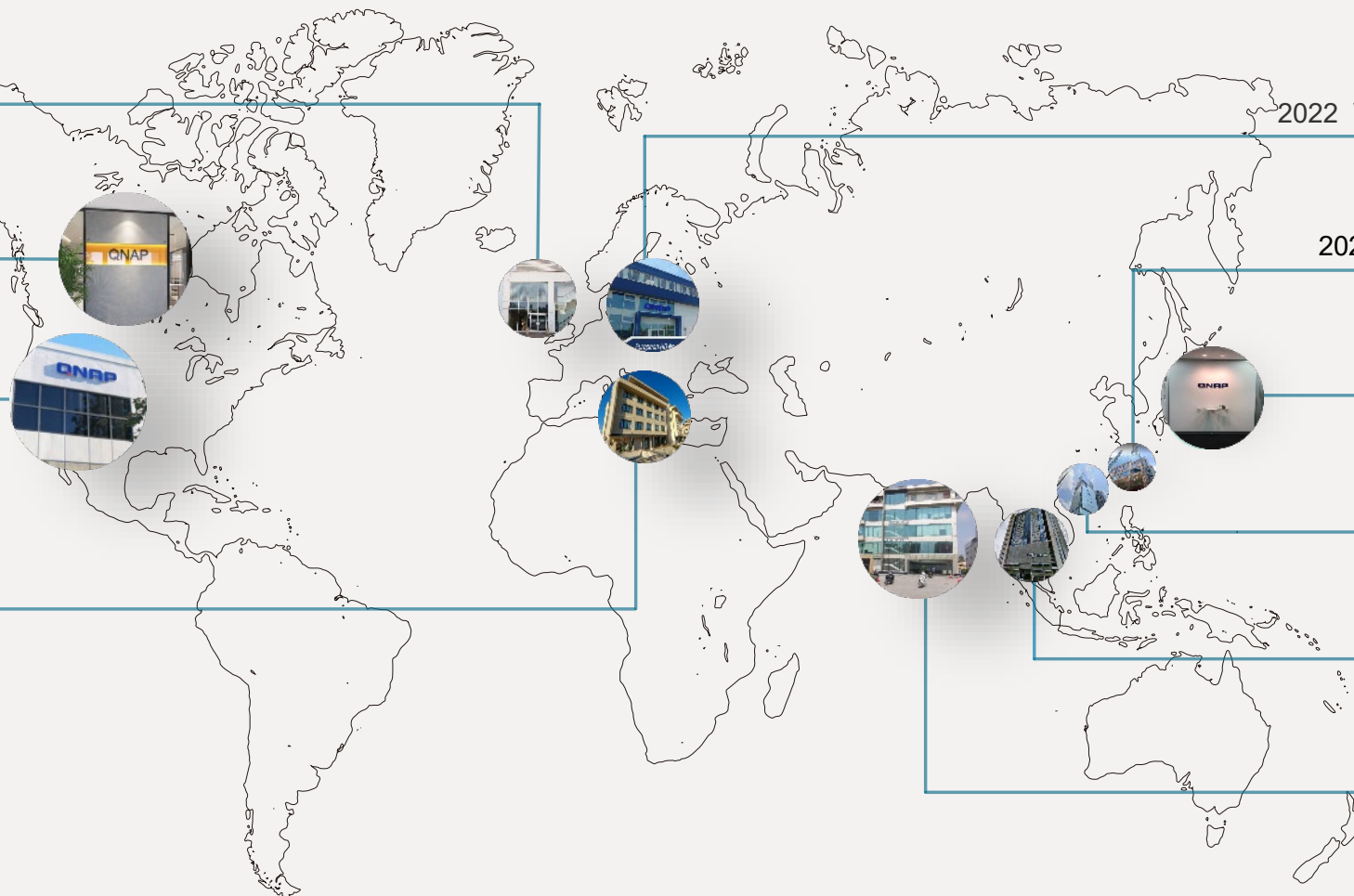
業務/行銷/技術支援

2018 Bangkok **泰國**

業務/行銷/倉儲/售後服務

2017 Bengaluru **印度**

業務/行銷/研發/技術支援



# 公司主要負責人



**QNP 董事長**

郭博達 (Teddy Kuo)



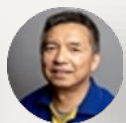
**QNP 總經理**

張明智 (Meiji Chang)



**QUS**

James Wu  
美加區副總



**QCA**

蔡慶燁  
(Siimon Tsai)  
美加區副總



**QDE**

陳彥文  
(Dale Chen)  
歐洲區副總



**QGV**

林猷舜  
(Bryon Lin)  
創視界總經理



**QHK**

張中全  
(Banson  
Chang)  
亞太區副總



**QIT**

周國青  
(Tony Chou)  
南歐區經理



**QJP**

楊正安  
(Jack Yang)  
日韓區副總



**QTH**

張中全  
(Banson  
Chang)  
亞太區副總



**QUK**

王柏森  
(Posen  
Wang)  
英國區經理



**QIN**

Prasanna Mumbai,  
Office Manager  
印度研發中心經理

# 主要顧客

## 代理商

INGRAM<sup>®</sup>  
MICRO

DICKER  
DATA

TechData

ALSO

NCpt

BREVI

COMPUTER  
GROSS

TEKWIND

CMS  
distribution

FN  
konzepte

esprinet



# 主要顧客

## eShop

PChome ONLINE 24h 購物

MOMO 購物網

amazon



amazon.de



cyberport



amazon.co.uk  
amazon.co.jp

ALTERNATE

notebooksbilliger.de

SPAN.COM

mwave<sup>®</sup>

# 主要顧客

---

## Retailer



# 主要顧客

## Reseller



# 汐止總部

## 人數

456

## 業務範圍

- 行政
- 總務
- 財務
- 法務
- 資訊
- 業務行銷
- 產品開發
- 研發
- 測試
- 技術支援
- 運籌



# 新生辦公室

人數

118

業務範圍

產品開發/研發



# 新竹辦公室

人數

98

業務範圍

產品開發/研發





# 台中辦公室

人數

18

業務範圍

產品開發/研發



# 高雄辦公室

人數

57

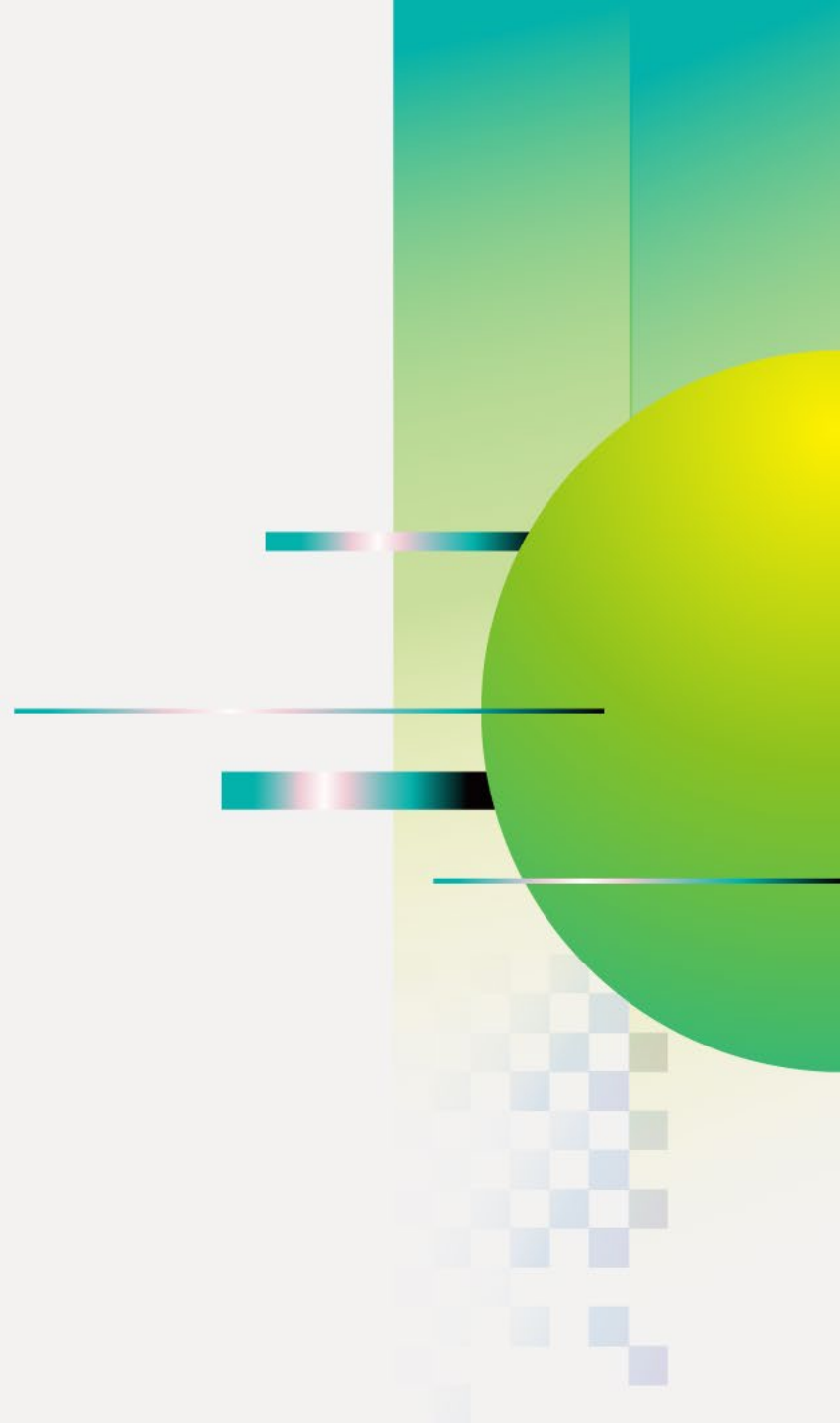
業務範圍

產品開發/研發



# 產品應用領域

---





# 資訊工程領域

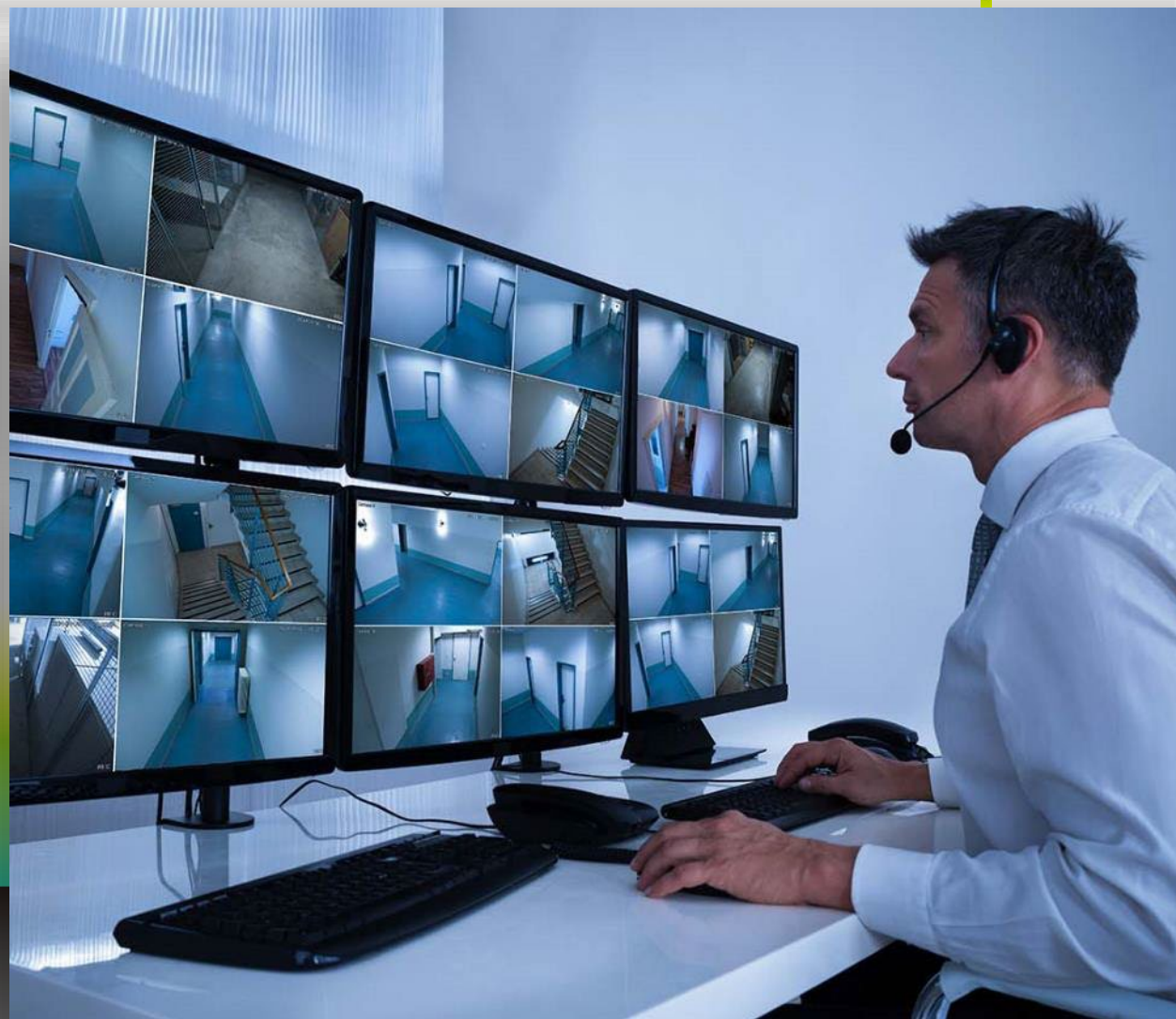
- IT 儲存架構
- 資料備援及還原
- 基礎架構即服務 (IaaS)
- 工作區協同作業
- 網路基礎架構





# 視訊監控及遠距會議系統

- 即時影像及監控
- 智慧 AI 錄影事件搜尋
- 高可用錄影故障接管
- 高畫質無線投影
- 多點視訊會議系統





# 內容創作者及影視剪輯領域

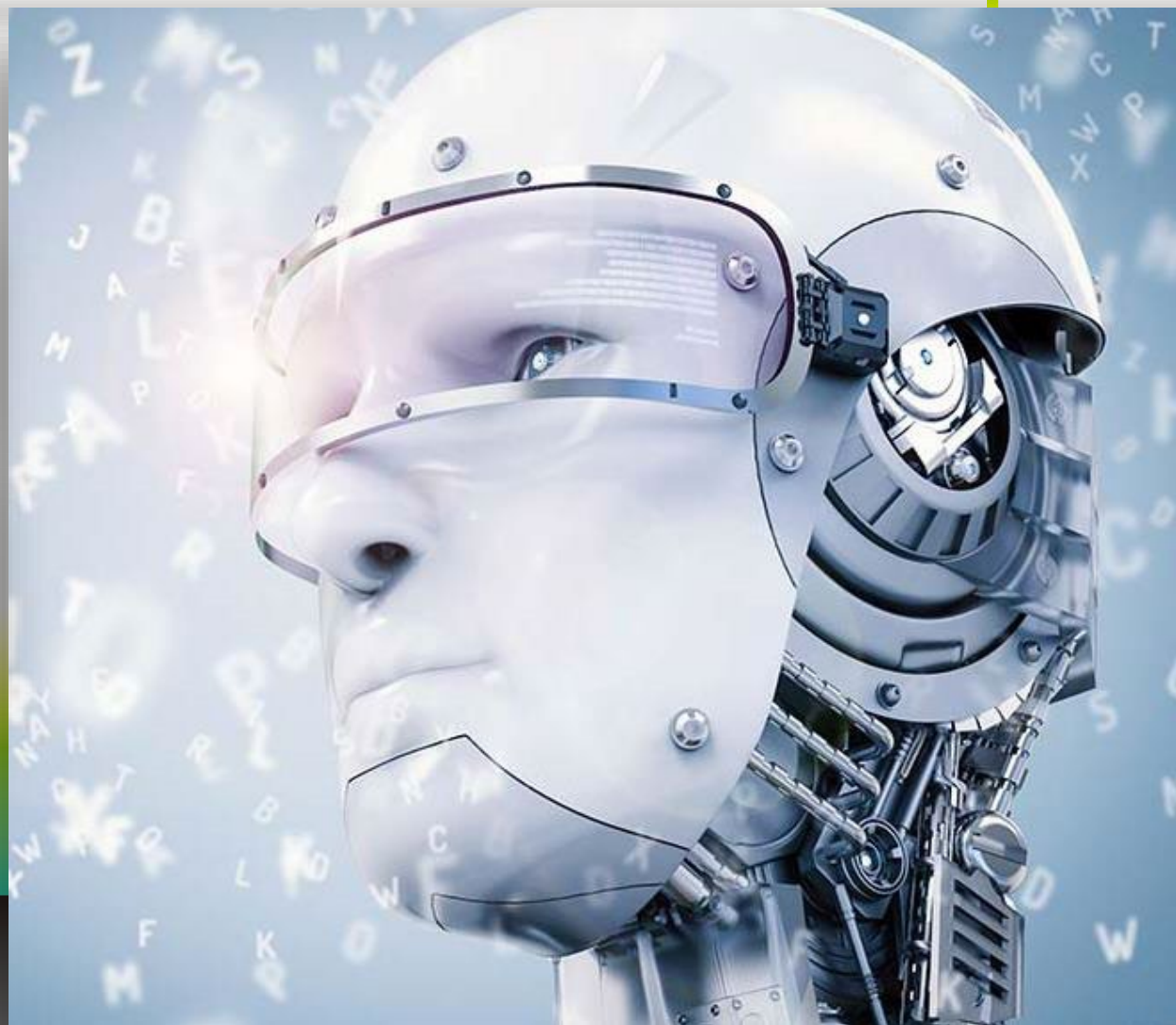
- 4K 高解析度在線編輯
- Thunderbolt 高速傳輸
- PB 級檔案儲存
- 整合非線性編輯應用程式
- 直連式儲存設備





# 零售及百貨

- AI 智慧零售數據分析
- 跨攝影機人像辨識追蹤
- 人流熱區地圖
- 停留率和轉化率運算
- 集中式雲端管理



# 醫療領域

- 機敏資料儲存與備份
- 醫療影像機器學習模型
- 醫療期刊文件擷取
- 遠距醫療互動
- 整合 DICOM 圖像





# 教育領域

- 多點資料共享同步
- FTP 檔案管理系統
- 短機箱教室儲存設備
- 遠距教學互動
- 校園安全監控





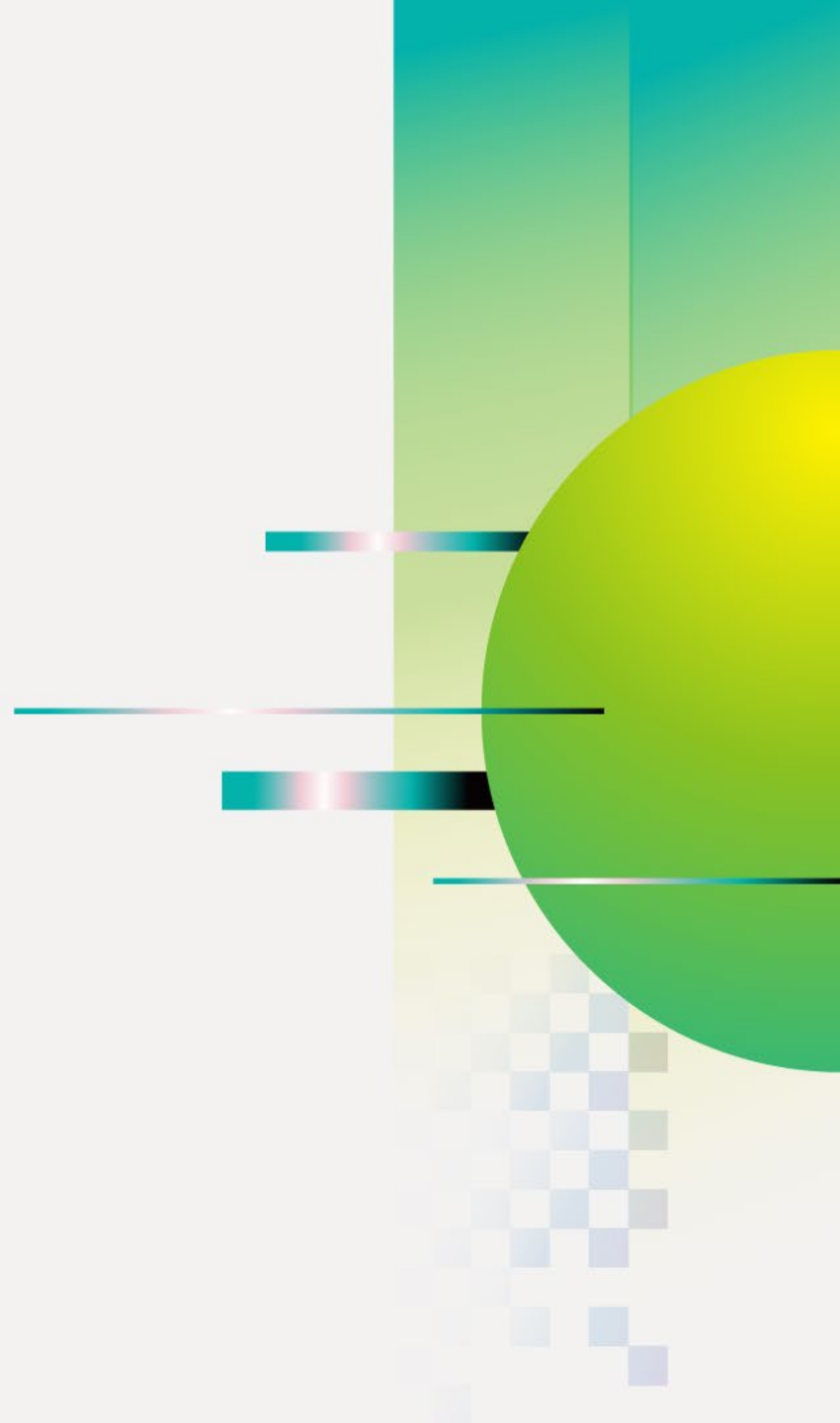
# 工業製造領域

- 寬溫寬電壓供電 NAS 系統
- 工規網管型網路交換器
- 目標式勒索病毒資安防禦系統
- PoE++ / PoE+ 乙太網路供電交換器
- IoT 私有雲平台



# QNAP 全系列商品

---



# 全快閃高效儲存、極致效能

ZFS 檔案系統強大的資料精簡能力，搭配 QNAP 多重 SSD 最佳化技術，增強 SSD 效能並延長使用壽命，為企業級資料管理與關鍵任務運行提供更具成本效益的全快閃 (All Flash) 儲存解決方案。



## 最佳化快閃儲存效率

寫入放大 (Write Amplification) 可說是 SSD 先天的弱點，對於快閃記憶體效能以及耐用性造成極大挑戰。QNAP 獨家研發的 Write Coalescing (寫入聚合) 演算法，可將零散而隨機寫入的數據進行循序整理，並合併寫入區塊，進而減少 I/O 數量，不僅顯著提升全快閃配置的寫入效能，對 SSD 的耐用性與使用壽命亦有幫助。



## 服務品質

服務品質 (Quality of Service · QoS) 管理功能，可針對 LUN 或 Shared Folder 妥善分配效能資源，例如：I/O 設定 (包含：IOPS 或 Throughput) 和傳輸頻寬設定 (包含：傳輸量最大值、最小值、高載 (Burst) 或高載時間)，讓真正需要效能的應用獲得足夠資源，避免相鄰干擾 (Noisy Neighbor) 影響效能和穩定性。



## 即時資料壓縮與壓實加快資料寫入

線上即時資料壓縮 (Inline Data Compression) 讓大檔變小檔，有助於降低實際的 SSD 寫入次數，獲得存取加速的效果，同時也提升了 SSD 預留空間的靈活性。



## SSD TRIM

隨著 SSD 數據寫入的越多，性能也就會越來越差，而 TRIM 指令可以避免寫入掉速問題。SSD TRIM 讓系統告知 SSD 有哪些資料區塊已經不再使用可安全清除，並在閒置期間清除資料來節省時間，省去在寫入過程中必須先移除無效資料的額外時間，因而有效避免新資料寫入速度變慢的問題。



# 採用 ZFS 檔案系統， 注重資料安全，可靠 度更高

QNAP QuTS hero 作業系統，進階整合了強大的 128 位元 ZFS 檔案系統，集結超靈活容量管理、完善資料保護機制，以及效能最佳化等優勢，更能適應資料量日益龐大、複雜的商務關鍵應用。



# QuTS hero

ZFS

## 強大的即時資料縮減技術

線上即時處理的區塊層級 (Block-based) 資料重複刪除機制 (Inline Data Deduplication)，讓資料在寫入磁碟前就已經過刪減演算，大幅節省儲存空間占用；加上讓大檔變小檔的資料壓縮 (Inline Compression)，以及先進的即時資料壓實 (Inline Compaction) 技術，對於儲存空間的節省程度帶來重大的突破。



## 近乎無限的秒速快照，多版本更安心

支援 iSCSI LUN 與共用資料夾的快照，快照數量高達 65,535 份。假設每小時拍 1 張快照，一天 24 張，可維持 7 年不用刪除！



## 突破想像的 PB 級巨量儲存

128 位元的 ZFS 檔案系統擁有巨大的儲存潛力，且 ZFS 原生就有強大的 RAID 邏輯磁碟管理功能。基於 ZFS 檔案系統的 QNAP 儲存方案，單一共享資料夾空間高達 1 PB 容量，更能協助企業克服當前大數據分析、邊緣預算、AI 應用等巨量資料儲存的挑戰。



## 零秒瞬間，即時的 SnapSync 快照同步

進階的區塊層級 Real-time SnapSync 即時快照同步功能，讓本地 NAS 與備援 NAS 隨時隨地保持資料同步，關鍵資料得以獲得最新、最完整而即時的備份；在關鍵時刻，備援 NAS 亦可即刻啟用，企業維運 Non-Stop！

# 25GbE 高速網路解決方案

提升 NAS 效能密度，滿足企業對虛擬化應用、大量檔案存取、備份和復原等高頻寬作業的需求。



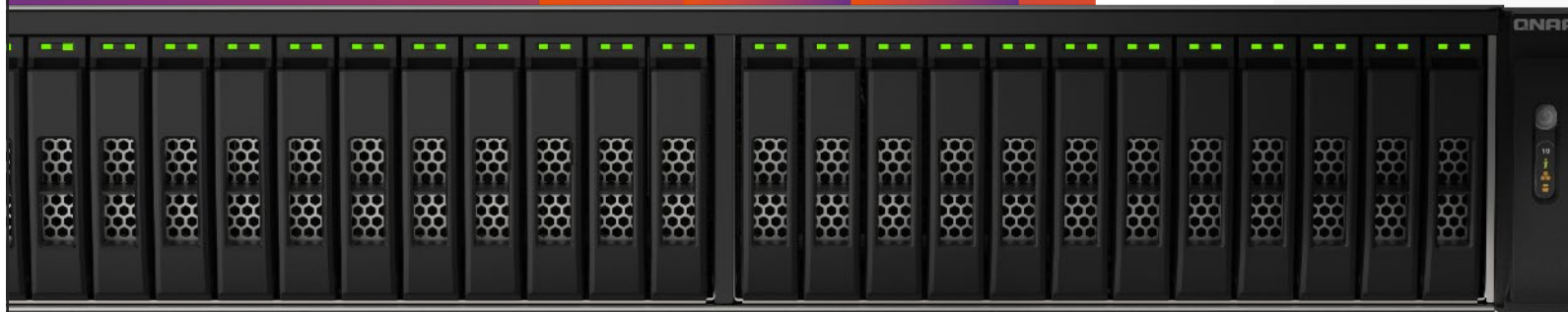
## 25GbE 就緒全快閃 NAS

TS-h3088XU-RP 預載 1 張雙埠 25GbE SFP28 網路擴充卡 (支援 25/10/1GbE) · 其採用 NVIDIA® Mellanox ConnectX-4 Lx SmartNIC 智慧型網路晶片 · 可支援 iSER (iSCSI Extensions for RDMA) 協定提升 VMware® ESXi 環境傳輸效能並大幅降低 CPU 負載。



## 經濟實惠 25GbE 網管型交換器

QSW-M5216-1T 25GbE 第二層 (L2) SFP28 光纖網管型交換器 · 以經濟實惠的價格提供多元網路介面與高度相容性 · 讓中小企業快速整合至既有網路架構 · 無痛升級超高速骨幹網路。



# 升級 10GbE 高速網路傳輸： 立即與未來接軌！

10GbE 高速網路傳輸不再只是適用於高階企業網路與資料中心。QNAP 提供多元的 10GbE NAS 解決方案，以合理的價格提供小型企業和家庭使用者打造安全又可靠的 10GbE 網路儲存環境，滿足企業更多應用部署的可能性。



## 10GbE NAS 解決方案

QNAP 提供一系列整合軟硬體的 NAS 解決方案，打造高效能的 10GbE 網路儲存環境。



## 10GbE 網路轉換器

QNAP 提供 10GbE PCIe 擴充卡及 Thunderbolt™ 對 10GbE 網路轉換器，使設備輕鬆連接 10GbE 高速網路。QM2 擴充卡能為您的 NAS 或工作站增添 M.2 SSD 配置與擴充 10GbE 網路連線。



## 10GbE 交換器

QNAP 的 QSW 系列 10GbE 交換器支援 10GBASE-T 和 NBASE-T™ 標準，只要運用原有的 Cat 5e 和 6a 線材即可有感推升網路速度。同時具備 SFP+ (光纖) 和 RJ45 (銅纜) 連接埠可滿足各種網路需求。

# Thunderbolt NAS 打造高速、高效能的協作環境

QNAP 提供多款 Thunderbolt™ NAS 與配件，大空間搭配完善保護，提供高速、高擴充與高安全的全方位 Thunderbolt™ 解決方案。驚豔的高傳輸速度讓您可以更專注於創意工作上，不用把時間與精神浪費在瑣碎的資料拷貝與等待過程，享受真正的事半功倍。



## 超高速檔案傳輸

高達 40GbE 傳輸速度，大幅提升影像大檔傳輸速率，讓相片與影片的編輯和拷貝工作更有效率。



## 為您的電腦增添 10GbE 連網能力！

創新的T2E Converter 設計，可橋接 Thunderbolt™ 3 與 Ethernet 網路介面，意即將蘋果電腦與 Thunderbolt™ 3 NAS 相互連接，便可透過 NAS 的 Thunderbolt™ 介面轉換使用 10GbE 高速網路，享有彈性且便利的資料傳輸，更省下購買 Thunderbolt-to-Ethernet 轉換器的昂貴花費。



## 高可用性 USB Type-C

相容於 USB Type-C 連接埠，毋須更換傳輸線即可與 USB Type-C 裝置無縫銜接，輕鬆完成檔案集中儲存與快速分享。



## 專業影音工作室愛用！打造 Mac 與 Windows 多媒體協作工作站

QNAP Thunderbolt NAS 是採用 Thunderbolt™ 介面的 Mac® 使用者處理 4K 影像作業、檔案儲存與快速分享素材的最佳配備，尤其適合攝影師、製片家及圖像設計師等創意工作者使用。可連接多台 Thunderbolt™ 裝置，同時處理照片及音訊剪輯而不影響 NAS 系統效能。



# 高效經濟、彈性擴充儲存空間

直連儲存裝置 (Direct Attached Storage) ，能直接與 PC 連接，輕鬆賦予電腦海量儲存空間。DAS 不需透過網路連接，能省去心煩的網路設定和連不上裝置的無助感。此外，DAS 也具備三大制勝關鍵，用最簡單的方式提升您的儲存效率與安全。



## 資料保護，你我安心

可透過相連的電腦主機建立 RAID 磁碟陣列，增加硬碟的容錯機制，當少數硬碟壞掉的時候，仍能夠將資料找回來，給資料多一層保護。



## 簡單管理，輕鬆享有

Windows 與 Mac 使用者可透過 QNAP External RAID Manager 輕鬆管理硬碟儲存空間和健康狀態，透過即時桌面訊息通知，隨時掌握硬碟狀況。



## NAS 儲存空間擴充

QNAP DAS 系列提供 USB 3.2 Gen 2 Type-C 和 SATA 兩種傳輸介面，讓儲存與備份任務更加流暢快速，並可透過 QTS / QuTS hero Storage & Snapshots (儲存與快照總管) 為 QNAP DAS 系列進行設定和儲存管理，無痛串接 QNAP NAS。



## 免除繁雜設定，簡易上手

DAS 即插即用，免除複雜的網路設定，PC 擴充輕鬆完成。具備退出快捷鍵，備份完成後，只要按下按鍵，即可安全地將 DAS 從電腦中退出。



## PC 儲存空間擴充

QNAP DAS 系列磁碟陣列外接盒是您擴充電腦儲存空間的全新選擇。QNAP DAS 提供 USB 3.2 Gen 1 Type-C 傳輸介面，快速完成儲存與備份任務，並同時支援軟、硬體 RAID 組態設置，設定簡單又彈性。

# 新世代的智慧監控與遠端備份方案

QNAP 新一代 QVR Elite 安全監控方案，提供彈性的訂閱型授權，讓您依照攝影機頻道數量彈性購買、輕鬆啟用，並隨時依照部署需求靈活調整訂閱方案。您可在 QNAP NAS 上建立獨立監控環境，並享有 NAS 的高可擴充儲存空間，進行攝影機管理、錄影空間規劃、即時監控，及錄影回放。



## 透過 HDMI 輸出監控影像

QVR Smart Client 適用於具備 HDMI 的 QNAP NAS，讓您無須透過電腦即可直接將畫面透過 HDMI 輸出大螢幕瀏覽，在介面上輕鬆執行 Smart Search 搜尋，並且在時間軸 (Timeline) 輕鬆查看搜尋結果。



## AI 運算：智慧運用監控影像

QVR Elite 可整合各式 QNAP AI 影像分析應用，如：QVR Face、QVR Human、QVR DoorAccess 等，將您監控系統輕鬆變為門禁系統、人臉辨識系統、人流偵測系統等，讓您在安全監控同時，系統自動從錄影畫面中找出新的商業機會。



## QVR Pro Client: 集中監控及管理

QVR Pro Client 能夠讓您在遠端同時監看多個頻道，並自由切換即時影像或回放模式，輕鬆掌握所有監控的區域。



## 標準 MP4 錄影檔

QVR Elite 錄影檔為標準 MP4 媒體格式，可在各裝置順暢播放。此外透過 Hybrid Backup Sync 或 HybridMount 可輕鬆備份至其他 QTS/ QuTS hero NAS 或雲端儲存空間，為用戶帶來更高便利性。



## 輕鬆擴充儲存空間

QVR Elite 可輕鬆建立多重錄影空間，且當儲存需求增加或 QVR Elite 錄影空間不足時，您可串接 QNAP 儲存擴充設備輕鬆為 QNAP NAS 擴充容量。



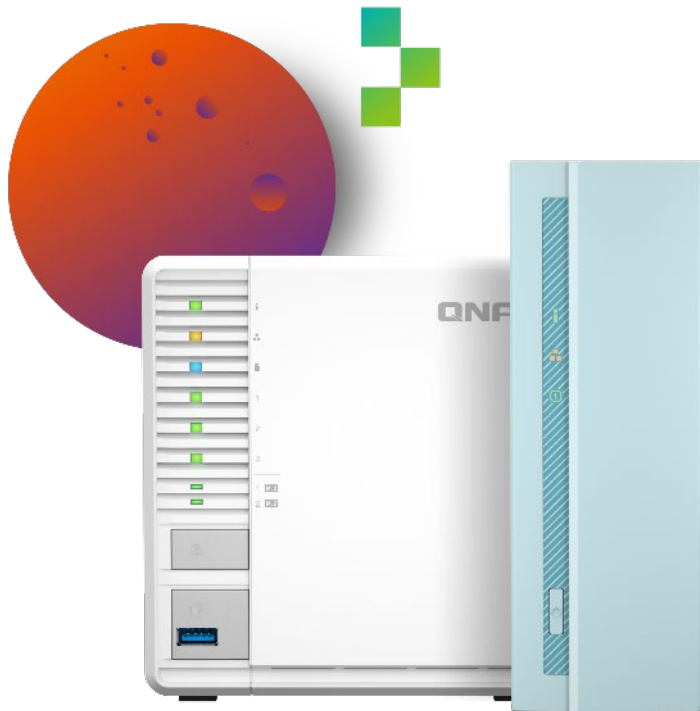
## 低成本：每月彈性訂閱制

QVR Elite 獨創中小企業「訂閱制」的監控系統方案，提供月訂閱期、一年訂閱期、三年訂閱期選擇，讓中小企業以每月每頻道最低 US \$ 1.99 起的超低月付佈建監控系統，大幅降低建置成本，並可根據需求即時做出頻道增減調整，達到高效的彈性成本控管。



# 打造私有雲，存取檔案不受限

相較於公有雲有限的儲存空間及安全性疑慮，擁有大儲存空間的 QNAP NAS，讓您不僅可以恣意存放資料，還能夠輕易、安全地將 NAS 內的檔案即時分享，不受時空限制。



## 簡單、快速，大容量滿足所有備份需求

QNAP NAS 擁有許多功能，但他的核心是保護您的數位資產的檔案備份解決方案。用 QNAP NAS 定期備份資料，讓資料遺失成為過去式。



## 多媒體影音體驗

QNAP NAS 提供多種多媒體應用程式，包括 Photo Station、Video Station 以及 Music Station，讓您輕鬆管理及播放 NAS 中的照片、音樂及影片。



## 透過 myQNAPcloud 遠端存取 NAS

myQNAPcloud 提供更簡單、更安全的方式存取擺放於家中或辦公室的 NAS 資料。擁有專屬的私有雲空間，帶給您比 USB 隨身碟更方便的檔案存取與分享體驗。



## 備份電腦資料、快照雙重保護的安全檔案中心

快照 (Snapshot) 是保護 NAS 資料的重要利器，可快速還原大量檔案，更透過區塊層級 (Block-based) 運作，在加密勒索軟體危機四伏的網路環境中，帶來可靠的保障。



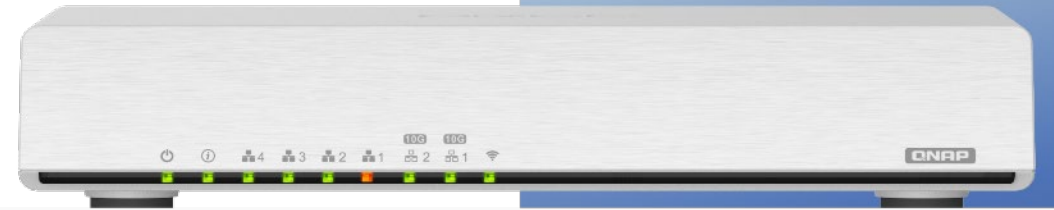
## 支援 HDMI 輸出，大螢幕投放更過癮

將 QNAP NAS 連結 HDMI 顯示器，即可享有多種使用方式，不論是觀賞多媒體影音檔案、開啟瀏覽器上網、管理 NAS 系統、即時觀看/回放監控影像，都可輕鬆達成！



# SD-WAN 網路優化解決方案，為中小企業打造全新的敏捷 IT 架構

QuWAN 是 QNAP 獨家的 SD-WAN 智慧網路優化方案，支援多分點自動組建 IPsec VPN 加密網路及雲端集中管理，可雲端部署 QVPN 終端裝置連線，並可運行於各式 QNAP 硬體設備或是 VMware ESXi 等自有 Hypervisor 平台上，讓中小企業以高成本效益的預算，超前部署靈活可靠的全新 IT 架構，因應企業數位轉型、商業拓展與遠距工作型態。



## 自動化 VPN 部署

QuWAN 能自動建立網狀式虛擬私人網路 (Auto Mesh VPN)，而不需對每一台設備逐一設定大量的靜態 VPN 路由



## 雲端集中管理

總部 IT 人員能透過便利的雲端平台，輕易於遠端集中部署與管理各分點網路



## 網路資安防護

採用深度封包檢測技術 (DPI, Deep Packet Inspection)，具防火牆功能可自動偵測惡意封包，將特定應用列為黑名單，保障企業網路安全性。



## 智慧優化頻寬

QuWAN 智慧化配置所有網路頻寬，採用頻寬聚合、QoS 負載平衡達成外網頻寬加總、頻寬優先使用權以及網路加速



## 節省成本

QuWAN 將一般光纖或寬頻網路傳輸效益最大化，讓您省去複雜 VPN 硬體設備佈建與頻寬支出



## 可視化管理介面

一目了然的儀表板 (Dashboard)、友善的拓撲與 eMap 可視化介面，除了利於 IT 人員即時監控網路狀況，並能隨時匯出網路分析報表



# 高覆蓋率的家庭 Mesh Wi-Fi 網路環境

QMiro-201W 和 QMiroPlus-201W 支援三頻 Wi-Fi 5 無線傳輸及 Mesh Wi-Fi 無縫切換 (Handover) · 提供穩定的 Wi-Fi 連線 · 並確保最佳訊號品質不斷線。



## 高覆蓋率 Mesh Wi-Fi · 家中每個角落皆可輕鬆連線

住家格局造成 Wi-Fi 訊號不良？沒問題，您只要配置多個節點設備組成網狀路由，透過 QMiroPlus-201W / QMiro-201W 內建 Mesh Wi-Fi 無縫切換 (Handover) 技術，讓您在不同房間甚至是不同樓層移動時，不須重新選擇網路存取點即能自動切換連上最近的 Mesh Wi-Fi 路由器，確保最佳訊號品質不斷線。



## 專屬三頻 Mesh Wi-Fi · 網路不再壅塞

QMiroPlus-201W / QMiro-201W 支援三頻 Wi-Fi，除了 2.4GHz/5GHz 雙頻段外，內建專屬 Mesh Wi-Fi 5GHz 高速頻段，提供 Mesh Wi-Fi 路由器間高頻寬連線，相較一般雙頻的 Mesh 路由器，路由器之間的 Mesh Wi-Fi 頻段不需與供給無線裝置的 5GHz 頻段共用，讓無線網路更穩定不壅塞。

# 智慧視訊會議 解決方案

撥打視訊、無線投影、錄製會議，一氣呵成

QNAP 智慧視訊會議解決方案是高畫質視訊會議系統，支援無線投影與跨平台多方通話，並可錄影直存本機，適合中小型會議室配置



## KoiBox-100W 搭載 KoiMeeter 視訊會議作業系統

QNAP KoiMeeter 高畫質視訊會議系統，支援無線投影與跨平台多方通話，並可錄影直存本機，適合中小型會議室配置。



## 4K 無線投影，沒有「線」制

4K 無線投影方案不需接線，也不用額外安裝軟體，免去繁雜的佈線及額外添購投影設備的成本。



## 4 方通話，溝通無礙

QNAP KoiBox-100W、KoiMeeter、KoiMeeter 手機 App 和其他 SIP 視訊通話系統與雲端會議系統，跨平台開會通暢無阻。



## 會議記錄儲存本機

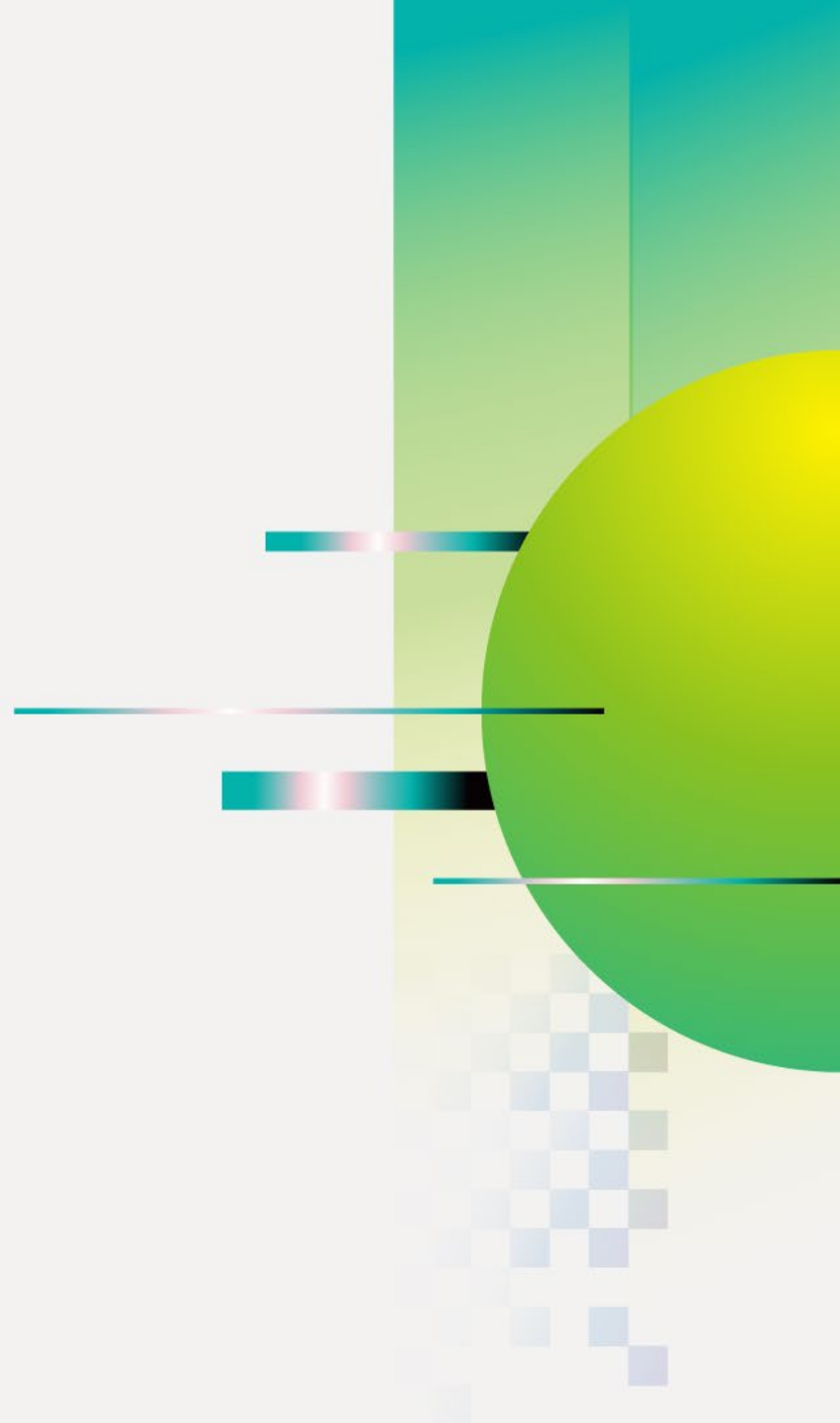
KoiBox-100W 具備 1 個 2.5 吋 HDD/SSD 插槽，可儲存會議影音、無線投影畫面與分享檔案，供隨時調閱，或作為後續教育訓練使用。



## 最佳化雲端會議體驗

QNAP 智慧視訊會議解決方案支援時下流行的雲端會議服務，例如 Zoom®、Skype™、Microsoft Teams®、Cisco Webex® 以及 Google Meet™ 等視訊通話系統與雲端會議系統，讓跨平台開會暢通無阻。

# 營運永續性





# ISO 全球品管流程

通過國際性的品質認證確保 QNAP 的產品與服務符合高品質的水準



**ISO 9001**  
品質管理系統



**ISO 27001**  
資訊安全管理系統



**ISO 14001**  
環境管理系統



**ISO 45001**  
職業安全衛生管理系統  
社會責任驗證



**ISO 27017**  
雲服務資訊安全管理



**ISO 27018**  
雲服務個人資料保護管理

# QNAP ESG 執行準則

環境保護、員工健康安全、社會參與是企業履行社會責任及追求永續經營的準則

## 環境永續

- 環境永續政策
- 營運減碳管理
- 永續採購
- 環境發展教育
- 供應鏈管理
- 能源和廢棄物管理

## 員工照護

- 員工薪酬與福利
- 勞工權益
- 工作環境
- 人力資源管理
- 勞資關係
- 職能發展與教育訓練

## 公司治理

- 誠信經營
- 組織策略
- 法令遵循
- 資訊透明度
- 內部稽核
- 利益關係人溝通

## 客戶參與

- 產品和服務責任
- 確保客戶資料的安全性
- 顧客關係維護
- 綠色產品

## 社會參與

- 社會關懷
- 社區參與
- 公益策略規劃與執行
- 公司形象



# 綠色產品設計管理

QNAP 以聯合國永續發展目標 (SDG 12) 為理念，將地球永續視為公司發展願景，從產品設計、削減有害物質與包裝設計等方面著手，透過創新的思維、開發低耗能與低關聯物質等綠色產品。

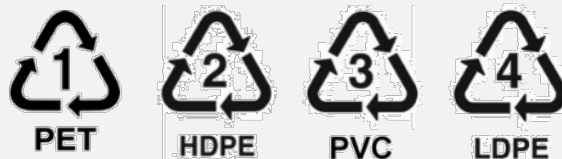
## 綠色物料

- RoHS II
- RoHS China
- REACH
- United States “TSCA” regulation
- Taiwan EPA
- Conflict Free Minerals Policy
- EU Deca-BDE, PFOS 以及 DMF



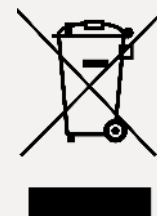
## 綠色包裝

- EU Packaging and Packaging Waste Directive 94/62/EC
- Pb, Cd, Hg, Hexavalent Cr 的總量不超過 100mg/kg(ppm)

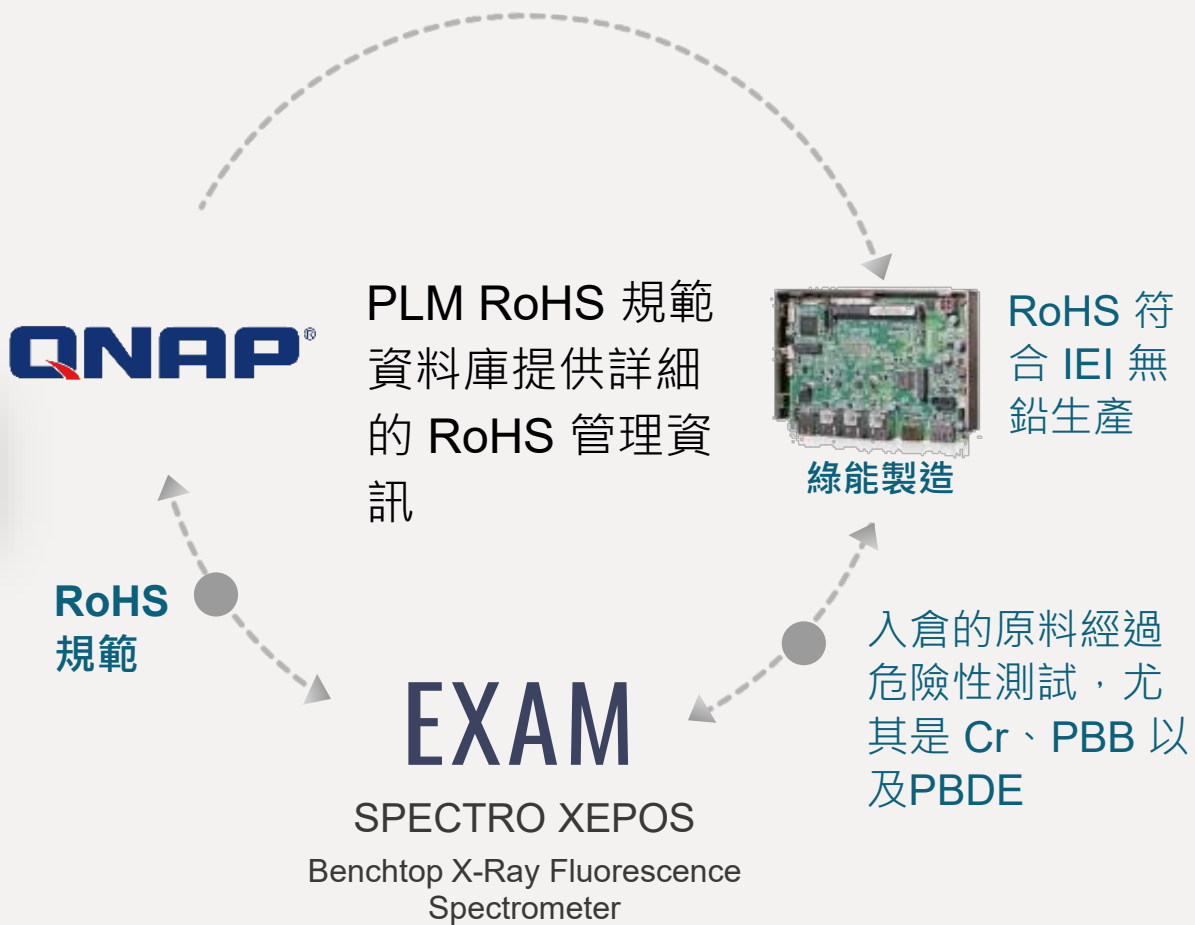
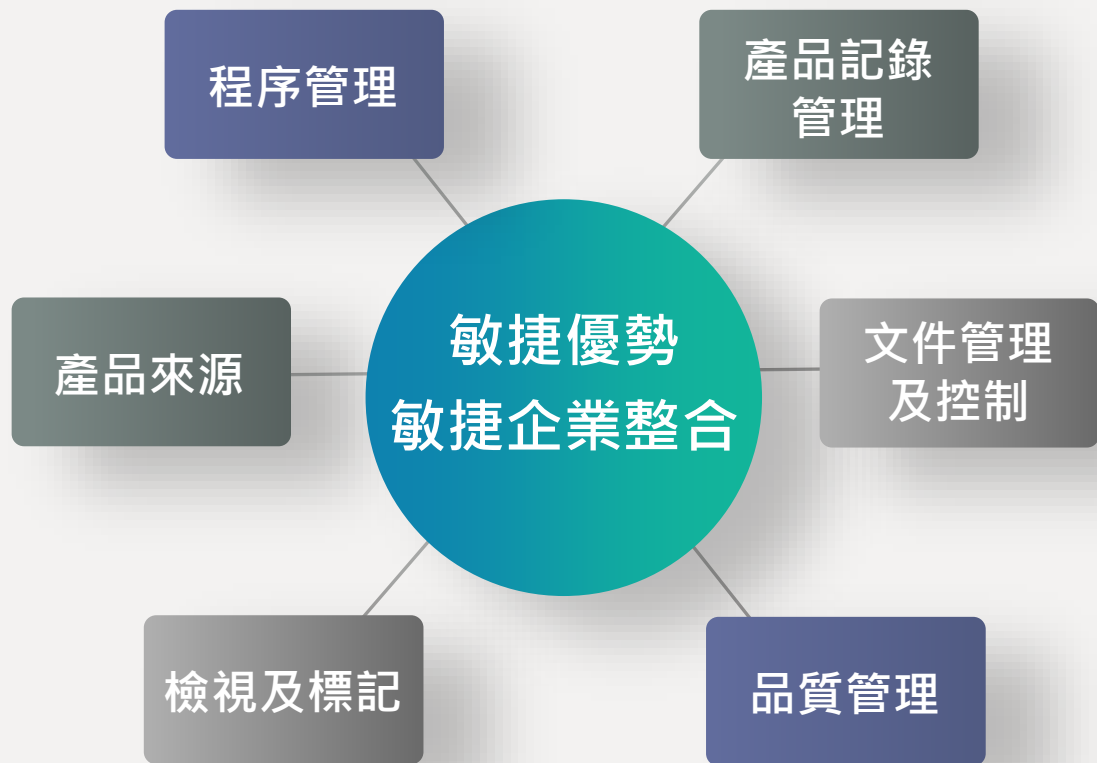


## 產品回收

- Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



# 遵守 RoHS 規範

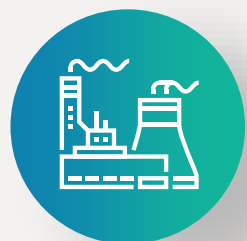




# 環境保護責任

QNAP 計畫於 5 年內降低 4% Co2 排放量

- 執行準則將以 ISO 14001 環境管理系統為主
- 更新節能設備、Co2 排放追蹤
- 全公司使用 LED 燈和變頻空調來減少用電量



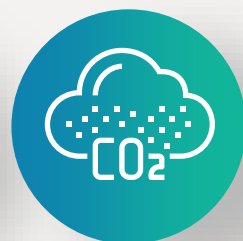
廢汽



廢水



垃圾



碳排放量



# 供應鍊管理

QNAP 擁有經驗豐富的供應鍊管理團隊，使用先進的 ERP 工具幫助客戶獲得競爭優勢。

QNAP 確保顧客依據下列的準則降低 TCO (Total cost of ownership)



降低投資



穩定的品質



上市時間



可靠的來源



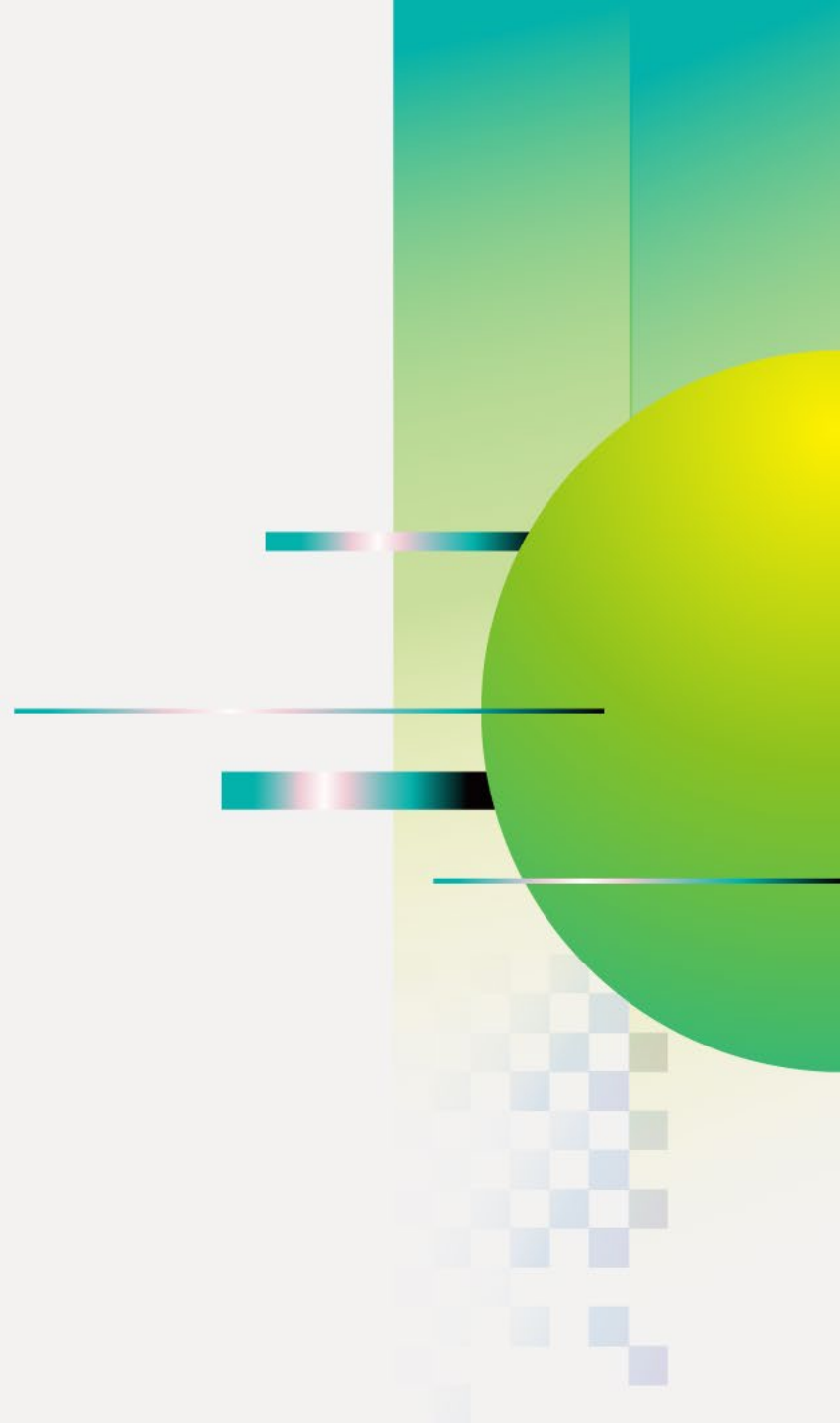
競爭性的  
成本



衝突礦產  
採購策略

# QNAP 全球布局

---



# QNAP 七堵工廠

建築面積

**19,180**

平方米

2021 年 PCBA 產能

**30K** /月

SMD x5 & DIP x2

2021 年系統產能

**28K** /月

組裝線 x13





# USA

---

辦公室/倉儲中心

成立時間

2009

地點

Pomona CA





# USA

辦公室/倉儲中心

員工人數

47

業務範圍

售前&售後服務

倉儲中心



# Germany

歐洲總部

成立時間

2022

地點

Willich





# Germany

歐洲總部

員工人數

50

業務範圍

售前&售後服務

倉儲中心





# Canada

辦公室

成立時間

2015

地點

Markham, Ontario



# Canada

辦公室

員工人數

11

業務範圍

售前&售後服務





# Italy

辦公室

成立時間

2015

地點

Roma



# Italy

辦公室

員工人數

8

業務範圍

售前&售後服務





# Japan

---

辦公室

成立時間

2016

地點

Tokyo



# Japan

辦公室

員工人數

15

業務範圍

售前&售後服務





# India

## 辦公室

### 成立時間

2017

### 地點

Bengaluru (Bangalore)



# India

辦公室

員工人數

48

業務範圍

研發&售後服務





# Thailand

辦公室

成立時間

2018

地點

Bangkok



# Thailand

辦公室

員工人數

7

業務範圍

售前&售後服務





# UK

辦公室 / 倉儲中心

成立時間

2018

地點

Swindon



# UK

辦公室 / 倉儲中心

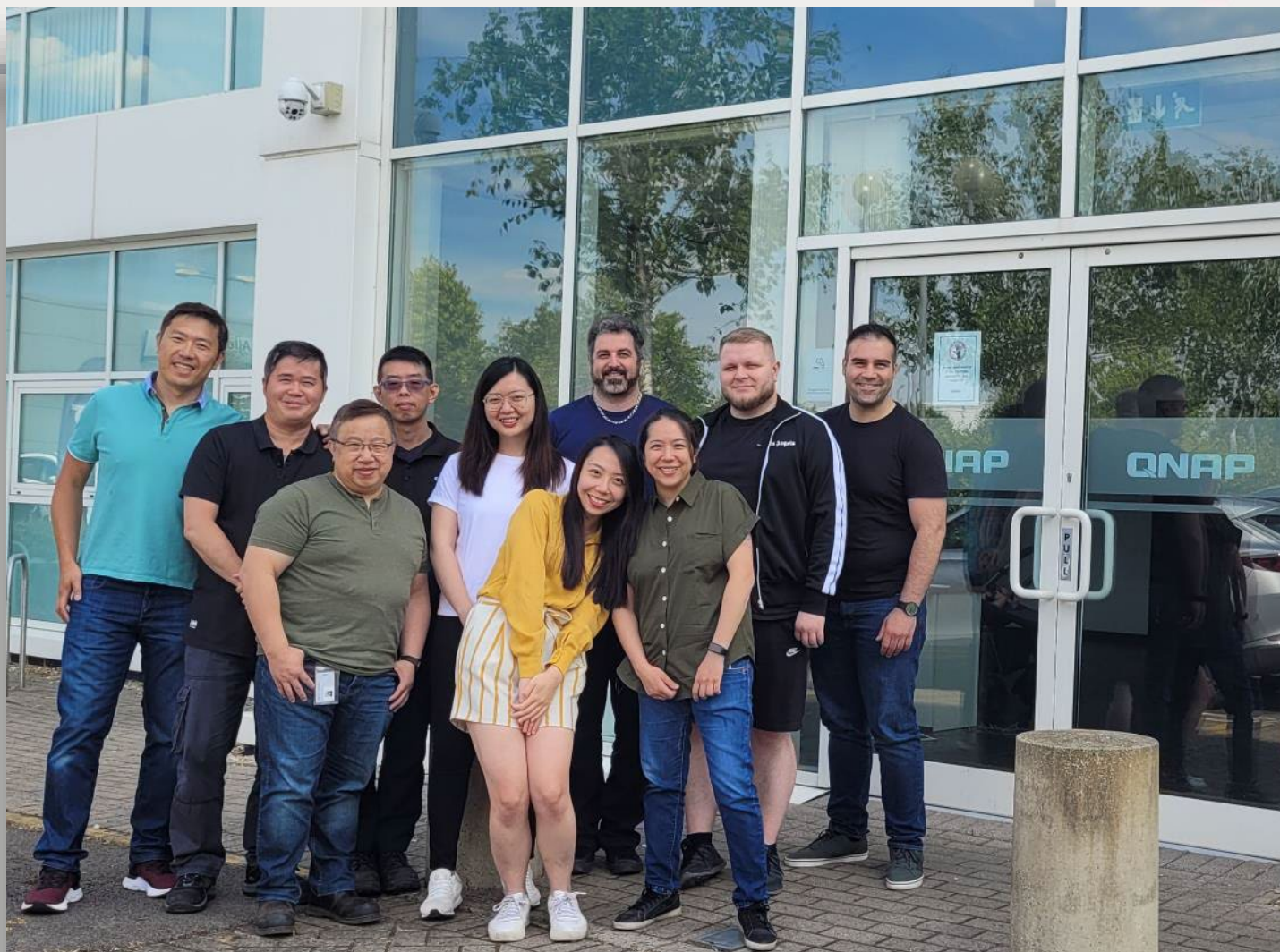
員工人數

13

業務範圍

售前&售後服務

倉儲中心





# HK

辦公室

成立時間

2018

地點

九龍灣





# HK

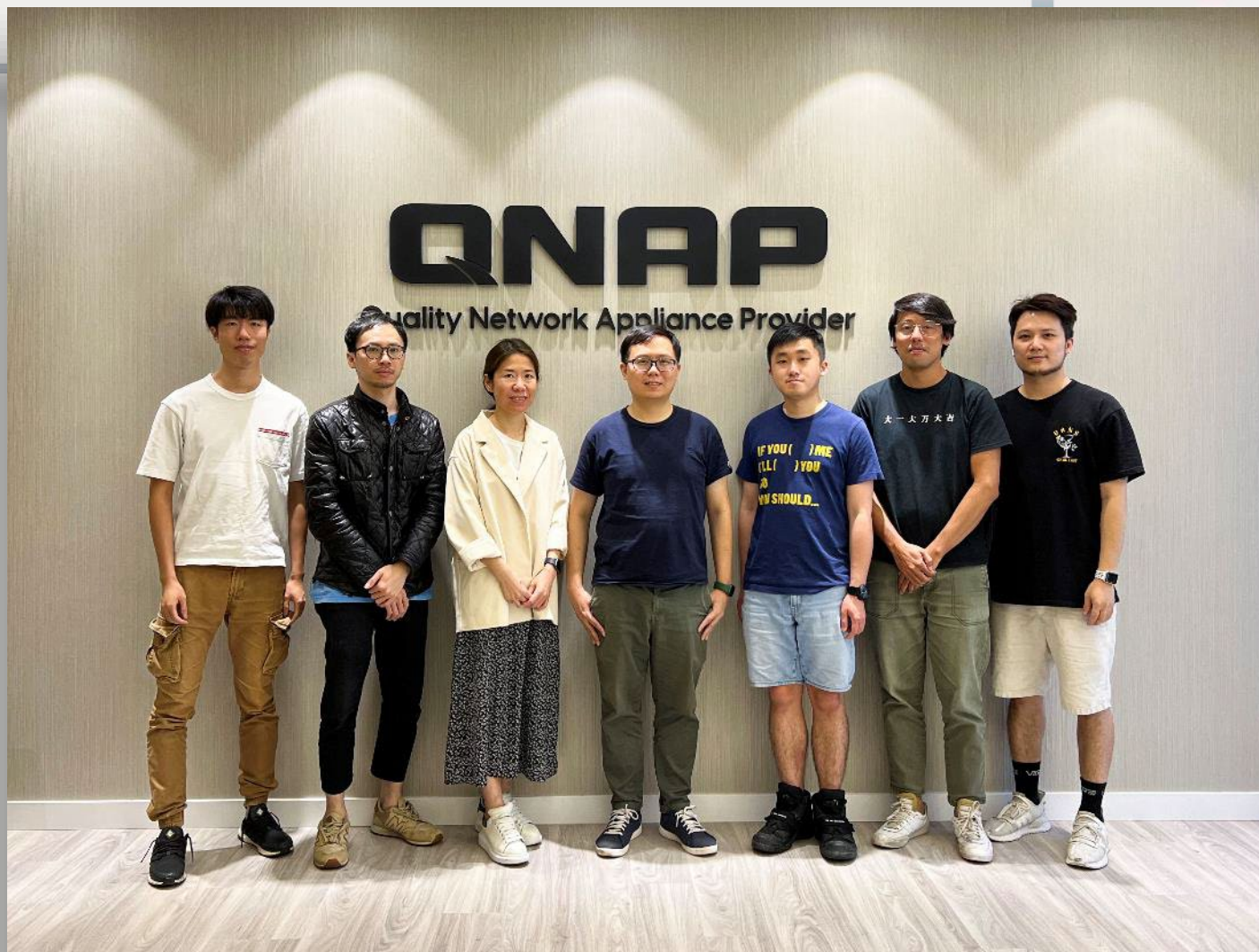
## 辦公室

### 員工人數

7

### 業務範圍

售前&售後服務



# 創視界

GeneVisio Co. Ltd.

成立時間

2021

地點

新北市





# 創視界

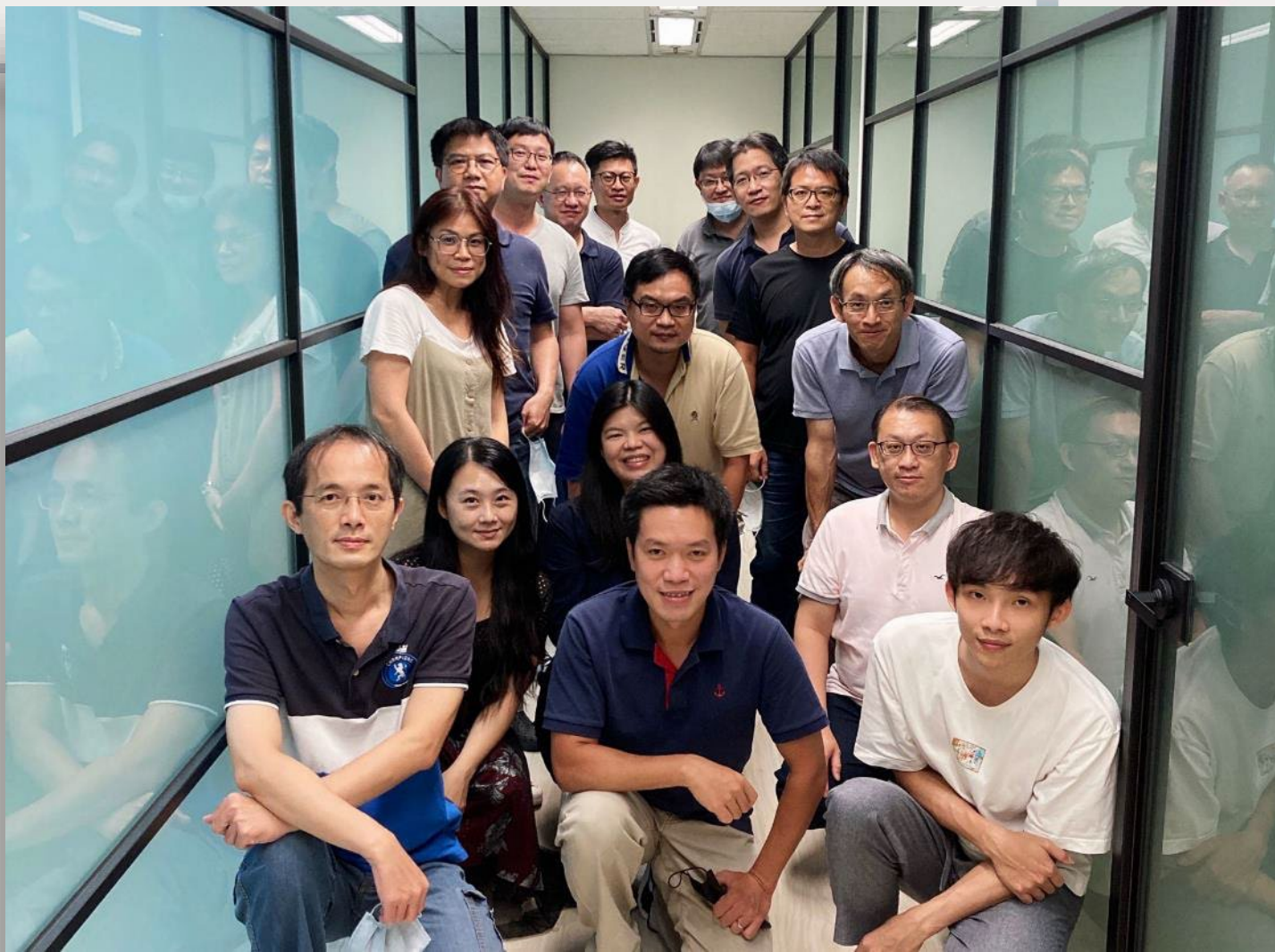
GeneVisio Co. Ltd.

員工人數

17

業務範圍

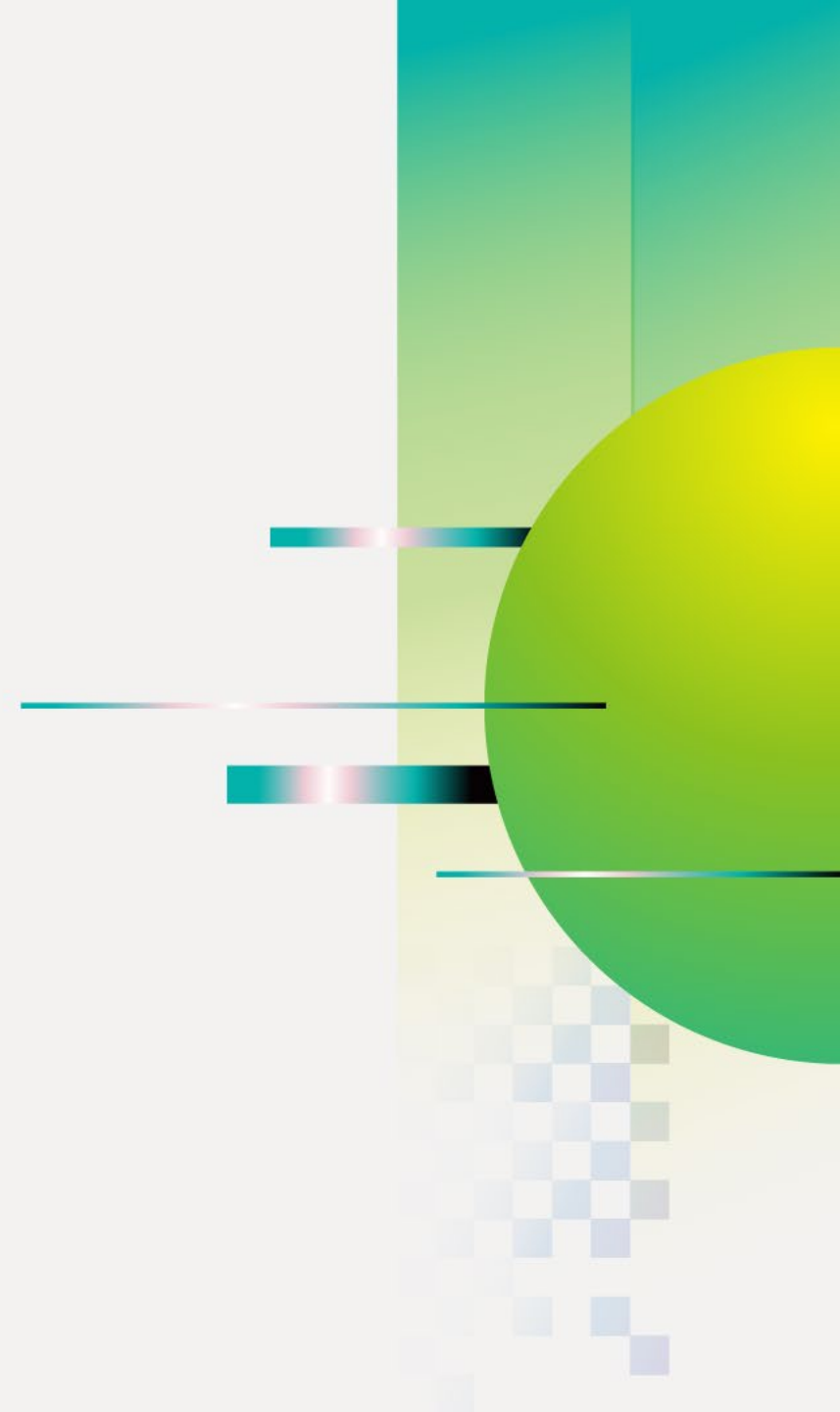
5G 核心網路解決方案





# QNAP 品質管理 與生產流程

---



# QNAP 品質控制管理

**Design**  
Quality Assurance

**R&D**

- NPI
- ECR/ECN
- P/N approval

**QA Lab**

- Mechanical/signal/environmental reliability capability
- Networking products reliability capability
- Certifications (EMC/Safety)

**Manufacturing**  
Quality Assurance

**IQC**

- Component yield rate

**LQC**

- First article inspection
- On line audit

**OQC**

- Finish goods yield rate

**QE**

- Analysis defect symptom
- Feedback issues
- Track improvement

**Customer**  
Quality Assurance

**Customer**

- Annual customer satisfaction survey & feedback

**FAE & RMA**

- Customer application service
- Return product analysis
- Technical support
- DOA & RMA
- Product lifecycle management
- Production traceability
- Quality traceability

# 品管測試設備



振動測試



落摔測試



振動測試



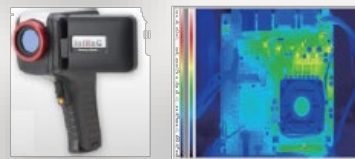
3D 列印 RP 樣品



熱感分析實驗室



自然對流恆溫腔室



紅外線熱像儀



數據採集儀



# 熱流量測技術

## 數據收集

- 耗電量
- 機械製圖
- 材質特性
- 組件規格
- 顧客需求

## 模型建立

- 幾何簡化
- 材質屬性設置
- 條件設定

## 運行和排除錯誤

- 網格生成
- 網格品質提升
- 模型檢查

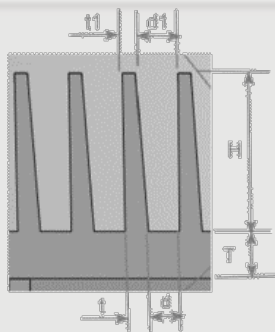
## 後期處理

- 溫度分布
- 氣流剖面

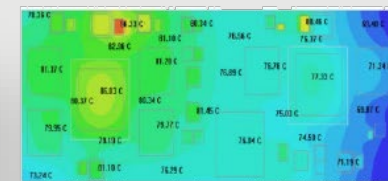
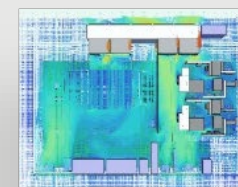
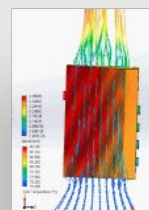
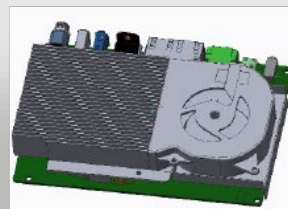
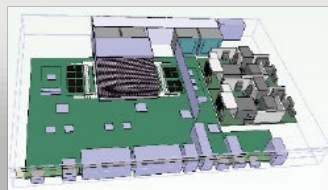
## 熱流模擬報告

- 溫度結論
- 溫度分布
- 流場剖面

### 散熱片模擬



### 熱流模擬系統



# 環境可靠度設備



濕熱衝擊試驗



Hosedown IPX6



空氣滲漏試驗  
IPX7 / IP69K



落塵測試



LCD顯示及  
相容性測試



噪音測試



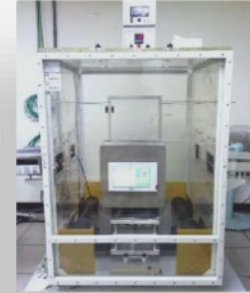
鹽霧試驗



自然對流恆溫腔室



壁掛系統於內部環境測試



# 訊號驗證測試

## 無線射頻測試



Impedance Test

Agilent Network Analyzer



Bluetooth

Anritsu MT8852



WLAN

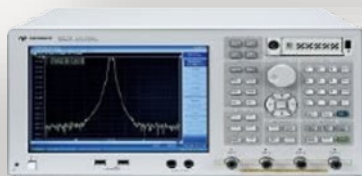
Anritsu MT8860C



Throughput Test

IxChariot / LitePoint IQxel

## 訊號 / 功率 / 頻譜



Agilent Signal Gen.



Agilent Power Meter



Agilent Spectrum Analyzer



Tektronix Signal Measurement Lab  
(4 channel 200GS/s)



Sifos POE Tester  
PSE & PD  
(802.3/at/af/bt compliance)



# 網通設計和驗證設施

## 測試中心



Spirent 測試中心

- 100/1G/10G/25G/40G/100G Ethernet (12-Port Dual Media QSFP+)
- Test 16 port RJ45 or fiber (SFP+)\*3
- Test 16 Port RJ45 10G/5G/1G/100M/10M
- Test Standard RFC2544 or RFC 2889
- WiFi-modules

## LAN 效能測試



Spirent CHS-9000A

- 10/100/1G Ethernet (12-Port Dual Media QSFP+)
- Test 36 port RJ45 or fiber (SFP+)
- Test Standard RFC2544 or RFC 2889

## LAN 效能測試



Spirent N11U

- 100/1G/10G/25G/40G/100G Ethernet (12-Port Dual Media QSFP+)
- Test 16 port RJ45 or fiber (SFP+)
- Test Standard RFC2544 or RFC 2889

## Spirent 400G 測試



Spirent dX3 G400G  
Seven-Speed Appliance

- PAM4:  
8 x 400GbE, 16 x 200GbE, 32 x 100GAUI-2, 64 x 50GAUI-1
- NRZ(25G)  
16 x 100GAUI-4, 32 x 50GAUI-2, 32 x 25GAUI
- NRX(Others): 16 x 40GbE, 32 x 10GbE

# 網通設計和驗證設施

## 100G Load Tester



### NOVUS 100GE

- Enable high-density multi-rate native 100/50/40/25/10 GE testing
- Leverage affordable lower-density 4-port full feature configuration with field-upgradable option to 8-ports

## 100G Load Tester



### XENA 10/40/100-GigE

- 12 slots in a 4U form factor
- High port density e.g. 144x10GE ports
- Support copper and optical Gigabit Ethernet and 0/40/100/200/400-Gigabit Ethernet modules

## 100G Load Tester



### Spirent CF20 L4-L7

- 1G/10G/40G and 100G interfaces
- Web-based test controller

## 400G Real Time Signal



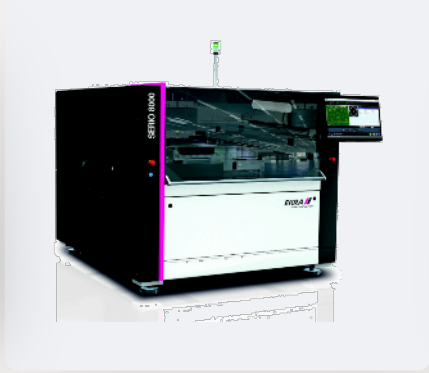
### Tektronix DPS77004SX

- 70 GHz ATI Performance Oscilloscope Systems: 2 x 70 GHz, 200 GS/s or 4 x 33 GHz, 100GS/s
- 2 x DPS77004SX required for 400GbE PAM4 real-time signals

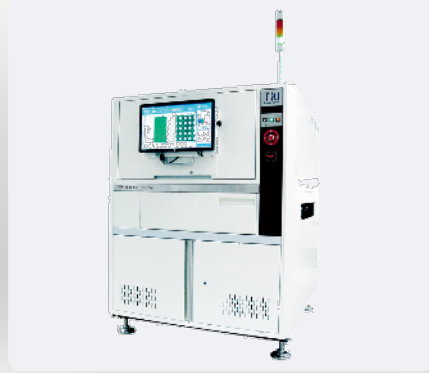
# 高可靠度的 PCBA 生產 & 品質管理



Omron VT-X750  
High-speed automated X-ray  
CT inspection system



ERKA SERIO 8000



3D Solder Paste  
Inspection (SPI)



Panasonic NPM-W2 /  
NPM-W2S



Pyramax 150A z12



TR7700 SIII Plus



TR7006L



YG100



TR7500



YG88



# 生產歷史管理

## 生產

- Visual inspection (cosmetic)
- Functional test (simulation test)

## 品質工程

- Analyze defects symptom and take action
- Feedback to related department for future improvement
- Track improvement efficiency

## 項目質量管理

- Lead team members push quality improvement for quality yield rate
  - 4M management
- Follow up customer requirements



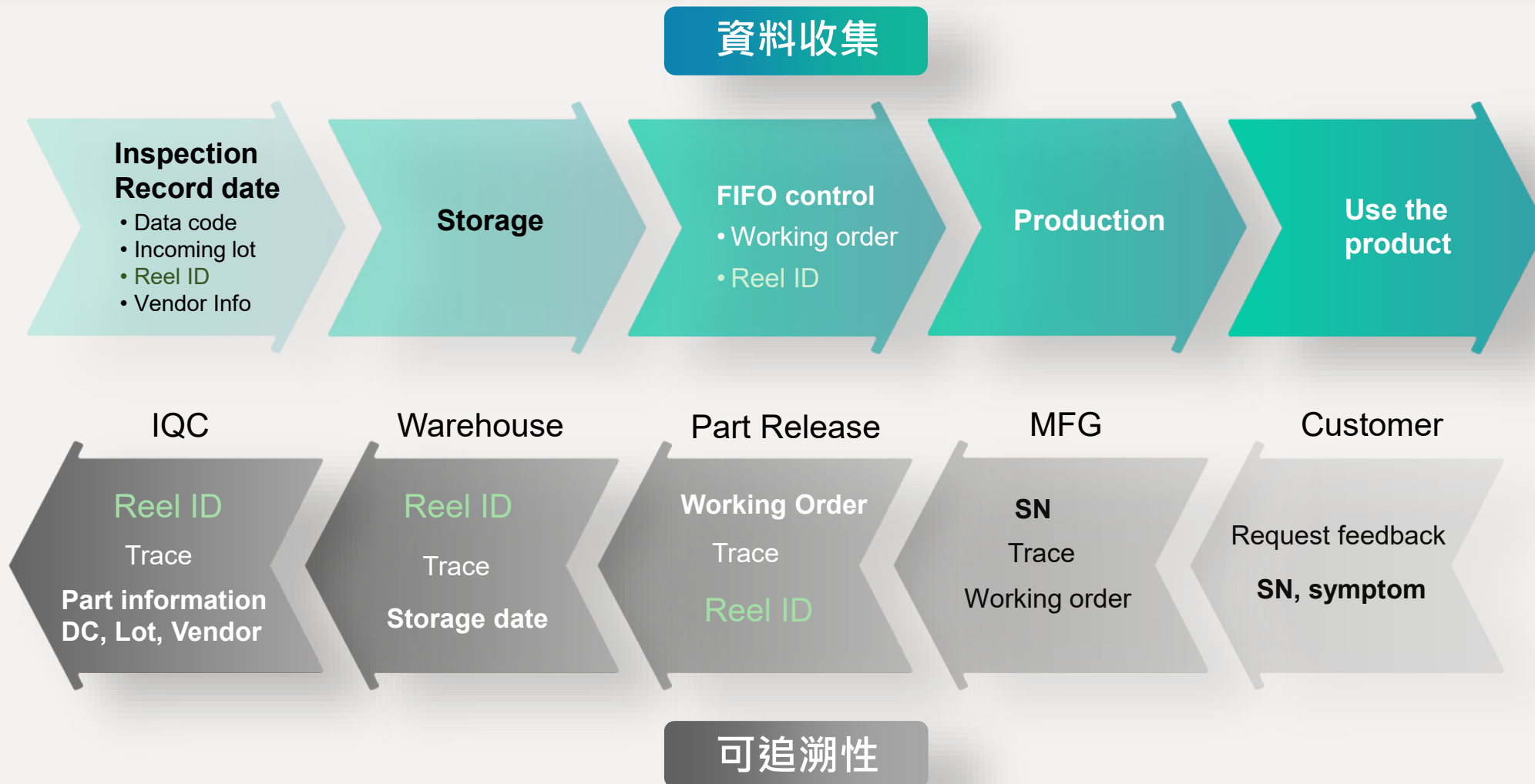
## 生產線品質管理

- First article inspection
- On line audit according to checklist
- LQC-SMT 100% inspection
- LQC-DIP 100% inspection
- LQC-ASSY 100% inspection

## 成品出廠檢驗

- Visual inspection (AOI)
- ECN change review
- ORT test
- FCT test

# 產品可追溯性



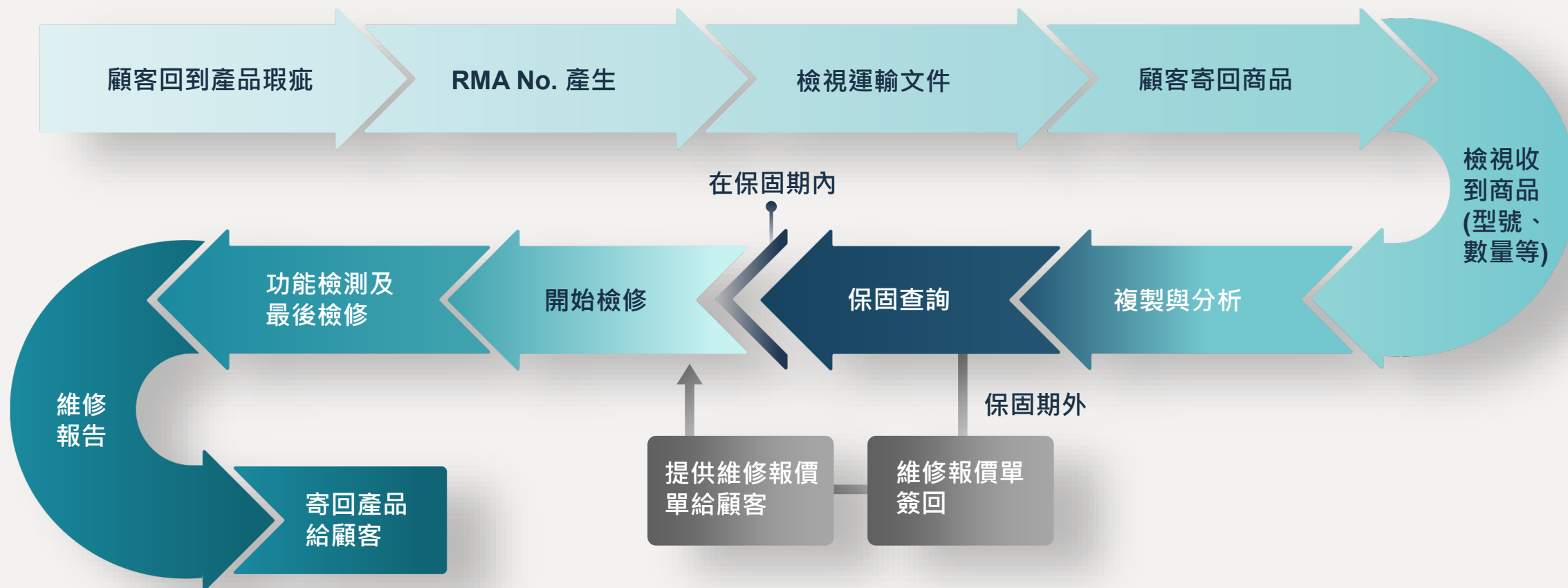
# 產品歷史管理



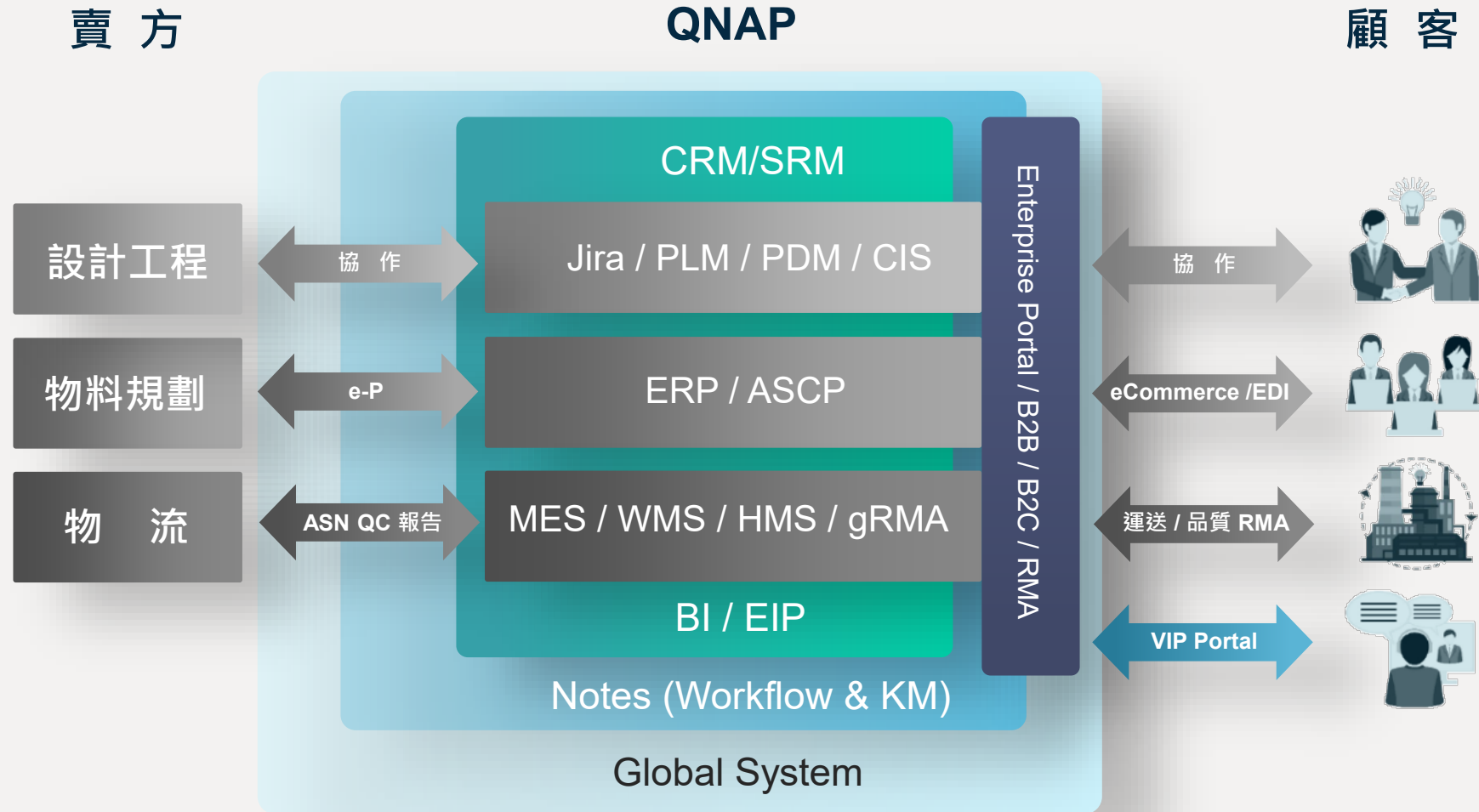
使用條碼掃描器在主要組裝站追蹤產品序列號，並輸入錯誤信息以進行產品控制和品質問題的追蹤



# RMA 服務流程



# QNAP IT 結構



WMS: 倉庫管理系統, ASCP: 進階供應鏈計劃

資料檢索來源來自  
QNAP MES / ERP  
/ EIP 系統

# Get in Touch

---



[www.qnap.com](http://www.qnap.com)



Facebook



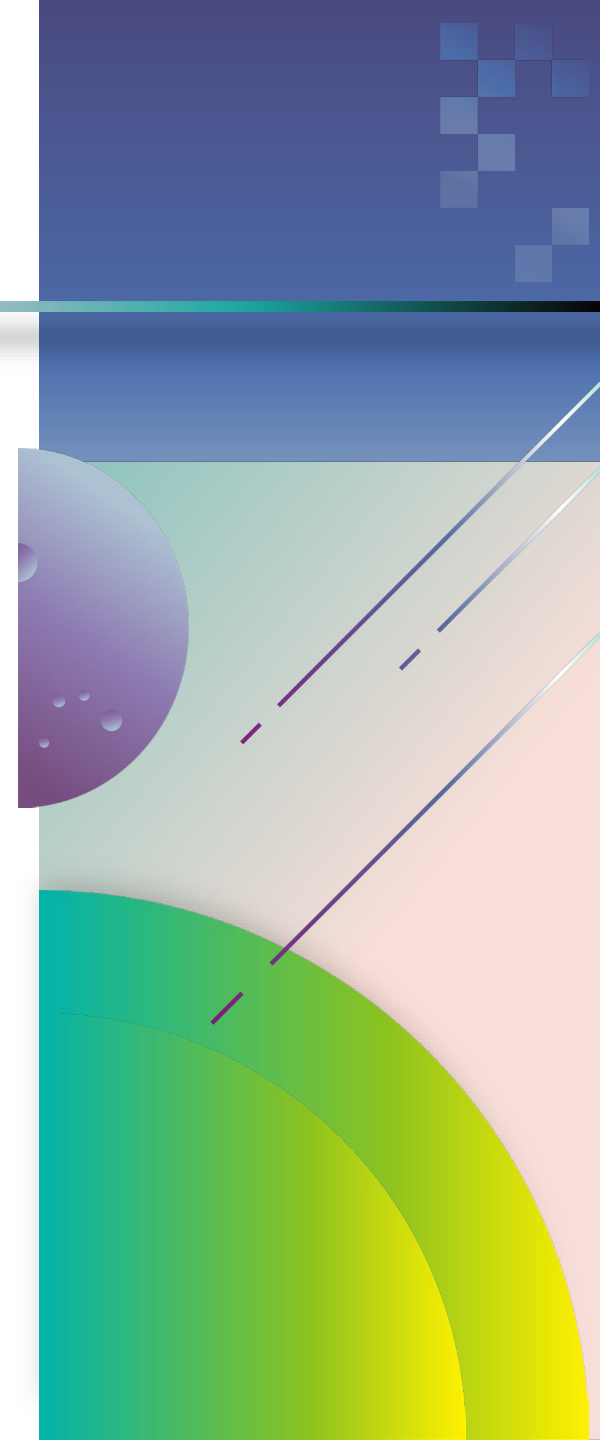
YouTube



Instagram



Subscribe





**QNAP**

---

Copyright© 2022 QNAP Systems, Inc. All rights reserved. QNAP® and other names of QNAP Products are proprietary marks or registered trademarks of QNAP Systems, Inc. Other products and company names mentioned herein are trademarks of their respective holders.



**Stay  
one  
step  
ahead**